



PACO Care Lead

IT業界でのキャリアアップをサポートします！

Job Information

Recruiter

Fidel Consulting KK

Job ID

1595412

Industry

IT Consulting

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

8 million yen ~ 10 million yen

Refreshed

June 8th, 2026 13:19

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 6 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

本求人の魅力：

- 重要度の高い4G/5Gパケットコア環境における、高度なトラブルシューティング、根本原因分析（RCA）、およびインシデント管理を主導する機会
- Linux、OpenStack、OpenShift、コンテナなどの最新のTelco Cloud技術と組み合わせた、パケットコア運用の実務経験を積むことができる環境
- 顧客、オンサイト/オフショアチーム、およびグローバルサポートチームとの技術調整を主導する、影響力の大きいバイリンガルな役割。通信運用分野におけるリーダーシップキャリアの強力な成長基盤となるポジション

職務内容：

- 4Gおよび5G環境に跨るパケットコアノードに対し、高度なトラブルシューティング、ログ収集、および詳細な分析を実施する。
- RCA（根本原因分析）の作成、トラブルシューティング計画（MOP）の策定、および解決策の実行を含む、エンドツーエンドのインシデント管理を主導する。

- ネットワークの健全性、KPI、FM/PMカウンターなどを監視し、パフォーマンスや可用性に影響を及ぼす問題を能動的に特定・解決する。
- 顧客、オンサイト/オフショアチーム、およびグローバルサポートチームとの間で行われる、トラブルシューティング会議や技術的な議論を主導する。
- ノードの到達性（Reachability）、シグナリング、インターフェース（S1, S5, Gxなど）、およびサービスへの影響シナリオに関連する複雑な問題を解決する。
- 実機を用いたトラブルシューティングセッションを実施し、迅速な問題解決に向けて複数のステークホルダーと連携・調整を行う。
- 重要度の高い作業実施時におけるアクセス調整や承認プロセスを管理し、運用プロセスの遵守を徹底する。
- サービスへの影響を最小限に抑えつつ、変更の実装、パッチ適用、および構成情報の更新作業を実行・検証する。
- 修正や変更の適用後、ログやシステム挙動の事後検証を行い、システムの安定稼働を確保する。
- インシデントやサービスに関するチケットを作成・管理し、解決（必要に応じたL3/ベンダーへのエスカレーションを含む）に至るまで主導する。
- 部門横断的なチームと緊密に連携し、円滑な調整と迅速な問題解決を実現する。
- L1/L2エンジニアに対し技術的なガイダンスやサポートを提供し、チーム全体のスキル向上を支援する。
- インシデントや障害発生時における詳細レポート、RCA文書、および顧客向け連絡資料を作成する。
- グローバルな顧客対応において、必要に応じて翻訳や調整業務を支援する。
- SLA/KPI目標の達成を確実にし、運用プロセスの継続的な改善に取り組む。オフショアおよびオンサイトのリソースと連携して業務にあたってください。

Required Skills

応募要件：

- 4Gおよび5Gのコアネットワークに関する深い知識を有すること。
- パケットコアノード（SGW、PGW、MME、PCRFなど）に関するエンドツーエンドの理解、およびこれらのノードを接続するインターフェース（S1-U、S5、Gx、S1など）に関する十分な知識を有すること。
- クラウド環境、およびクラウド上でのEPCソリューションの展開方法に関する理解を有すること。
- パケットコアノードの保守・トラブルシューティング、ログ取得、RCA（根本原因分析）の実施、およびレポート作成・共有の実務経験を有すること。
- ノードの到達性（Reachability）、FM/PM（障害管理/性能管理）、およびその他のKPIに関連する様々な問題の解決経験を有すること。
- Wiresharkなどのトラブルシューティングツールに関する確かな理解を有すること。
- Linux、VMware、Docker/コンテナ、OpenStack、OpenShiftに関する十分な実務経験を有すること。
- パケットコアノード（SGSN/MME、GGSN/EPG、PCRF/SAPC、ePDG/WMG、5G NSA/SA）に関する実務知識を有すること。
- パケットコアノード（CMG、CMM、NRD）に関する実務知識があれば尚可。
- 実務経験4年以上（うちパケットコア関連業務の経験が2年以上必須）。
- 優れたコミュニケーション能力、チームマネジメント能力、分析力、プレゼンテーション能力を有すること。
- 必須スキル：通信（Telecom）、5G、無線（Wireless）、OAM、ソフトウェア（SW）関連の知識・経験。

Company Description