

【代官山｜ラグジュアリー旅行×日本文化】体験コーディネーター（富裕層向け文化体験運営）年収400万～550万円

日本を訪れた外国の方に、本格的な文化/旅を通じた体験してもらうサービスの提供

Job Information

Recruiter
JobImpulse

Job ID
1595313

Industry
Tourism

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio
About half Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Shibuya-ku

Salary
4 million yen ~ 5.5 million yen

Hourly Rate
想定年収：400万円～550万円 ※経験・スキル・前職年収を考慮のうえ決定 ※固定残業代（月30時間分）含む

Work Hours
フレックスタイム制 コアタイム10:30～17:00 実働7時間 休憩60分 ※繁忙期は土日対応や時間外対応が発生する場合あり

Holidays
土日祝休み　年末年始休暇 有給休暇 ※プロジェクト状況により変動あり ※休日出勤時は代休取得

Refreshed
November 20th, 2026 07:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

海外VIP向けの文化体験プロジェクトにおいて、パートナーとの関係構築から体験運営、品質管理まで幅広く担当いただきます。

表舞台に立つ仕事ではありませんが、多くの関係者を調整しながら最高品質の体験を実現する重要なポジションです。

① パートナーリレーション

- 文化施設・職人・自治体などとの関係構築
- 新規パートナーの開拓
- 展示会・商談会・現地視察への参加
- 地域文化や最新情報の収集
- 実施後のレビュー・フィードバック

② 体験オペレーション

- 予約・手配業務
- スケジュール管理・進行管理
- チケット・移動手配
- 当日の運営サポート
- 緊急時・トラブル対応
- 体験品質の管理

③ 業務改善・品質向上

- オペレーション改善提案
- 業務標準化・マニュアル整備
- コスト最適化
- 社内システム改善プロジェクトへの参加

④ ガイド・人材マネジメント

- ガイドの採用・面談
- 評価・育成・研修
- 品質管理
- 配置最適化

⑤ 新規体験コンテンツ開発

- 新たな文化体験の企画
- 伝統工芸・文化施設の開拓
- 自治体との連携
- 高付加価値コンテンツの開発

⑥ バックオフィスサポート

- 請求・支払管理
- 各種事務手続き
- 社内調整業務

※業務習得後は、新規コンテンツ開発やプロジェクト推進にも携わっていただきます。

この仕事の魅力

日本文化の最前線に触れられる

日本を代表する職人やシェフ、文化人と直接関わりながら、深い文化的知識を身につけられます。

グローバルな環境

海外富裕層や世界的ブランドとのプロジェクトを通じて国際的な視野を広げられます。

事業づくりに携われる

単なる手配業務ではなく、サービス品質向上や新規コンテンツ開発など事業成長にも関わることができます。

人を支えるやりがい

多くの関係者から感謝される、縁の下の力持ちとして活躍できるポジションです。

Required Skills

必須条件

- 社会人経験3年以上
- 日本語ネイティブレベルまたはN1レベル
- 基本的なPCスキル
- 複数の関係者との調整業務経験

- 丁寧で正確な業務遂行ができる方

歓迎条件

- ホスピタリティ業界経験
- 旅行業界経験
- コンシェルジュ経験
- 秘書・アシスタント経験
- イベント運営経験
- 富裕層向けサービス経験
- 英語を使用した業務経験
- 通訳案内士資格
- マネジメント経験
- 文化・アート分野への興味関心

求める人物像

- 人を支えることにやりがいを感じる方
- 細かな確認や調整を丁寧に行える方
- 相手に合わせたコミュニケーションが得意な方
- イレギュラーな状況でも冷静に対応できる方
- チームワークを大切にできる方
- スタートアップ環境を楽しめる方
- 主体的に課題解決へ取り組める方
- 日本文化や伝統産業に興味をお持ちの方

Company Description