

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

ネットワークサポート - 外資リーディングカンパニー

ネットワークサポート - 外資リーディングカンパニー

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1595254

Industry

Hardware

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 8 million yen

Refreshed

June 5th, 2026 08:33

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

グローバルに事業を展開するネットワーク ソリューション企業にて、法人顧客への技術サポートおよびプリセールス支援を担うポジションです。

顧客対応から営業支援、海外拠点との連携まで幅広く関与し、製品導入や活用の最適化を支援します。

企業情報

ネットワーク機器およびスマートホーム製品を中心に展開するグローバルテクノロジー企業です。

個人向けから法人向けまで幅広い製品・サービスを提供しています。

世界170以上の国と地域で事業を展開し、継続的な成長を遂げています。

職務内容

- 法人顧客に対するメールベースのテクニカルサポート対応
- 製品利用や導入に関する事前提案・コンサルティング対応

- 顧客の課題や利用シーンに応じた技術的アドバイスの提供
- 営業チームからの技術的問い合わせ対応（プリセールス支援）
- HQやローカルエンジニアとの連携・エスカレーション対応
- 社内外ステークホルダーと連携した問題解決の推進

条件・待遇

- 完全週休二日制
- シフトワークなし
- チームアクティビティ
- バースデーイベント
- スナック・飲み物自由

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ayame Mabuchi at +81 3 6832 8613.

Required Skills

- ITサポートまたは関連分野での実務経験
- ネットワークに関する基礎的な知識
- ネイティブレベルの日本語力
- 英語（読み書き）での対応力

Company Description

ネットワーク機器およびスマートホーム製品を中心に展開するグローバルテクノロジー企業です。個人向けから法人向けまで幅広い製品・サービスを提供しています。世界170以上の国と地域で事業を展開し、継続的な成長を遂げています。