

**MichaelPage**

www.michaelpage.co.jp

## IT Operation Lead - Up to 18M

### IT Operation Lead - Up to 18M

#### Job Information

**Recruiter**

Michael Page

**Job ID**

1595243

**Industry**

Internet, Web Services

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

12 million yen ~ 18 million yen

**Refreshed**

June 5th, 2026 08:21

#### General Requirements

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Fluent

**Minimum Education Level**

Associate Degree/Diploma

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

#### Job Description

日本拠点のITオペレーションをエンドツーエンドで担い、エンドユーザーIT・IT資産管理・運用改善をリードするポジションです。

グローバルITチームと連携しながら、急成長環境で裁量を持ってIT基盤づくりに関われる点が大きな魅力です。

#### 企業情報

グローバルに事業を展開する外資系デジタルサービス企業です。

先進的なテクノロジーとオペレーション力を強みに急成長サービスを展開し、日本市場においても事業拡大が急速に進んでいます。

#### 職務内容

- ITサービスおよびエンドユーザー環境の運用改善・最適化
- IT機器・インフラ・ネットワークの運用およびトラブルシューティング
- サポートチケットの分析と自動化による業務効率化の推進

- LAN/WAN/WLAN環境の監視およびベンダー連携による障害対応
- IT資産管理（調達～廃棄までのライフサイクル管理）
- ITポリシー・運用プロセスの整備および改善
- ビジネス部門と連携したITサービスの最適化
- グローバルITプロジェクトや変更管理の推進

#### 条件・待遇

- 各種休業・休暇
- ヘルプデスクサポート
- 無料ドリンク
- グローバル連携

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ayame Mabuchi at +81 3 6832 8613.

---

#### Required Skills

- IT運用経験8年以上
- エンドポイント管理、ネットワーク運用、IT資産管理の経験
- Windows/macOS、Active Directory、MDMに関する知識
- ServiceNowなどのチケット管理ツールの使用経験
- ネットワークトラブルシューティングの実務経験
- 日本語：ビジネス上級レベル
- 英語：ビジネス上級レベル
- 改善提案や自動化推進など主体的に動ける方

---

#### Company Description

グローバルに事業を展開する外資系デジタルサービス企業です。  
先進的なテクノロジーとオペレーション力を強みに急成長サービスを展開し、日本市場においても事業拡大が急速に進んでいます。