



Understanding People

Hospitality Senior Manager / ホスピタリティシニアMgr

Luxury brand group leadership role

Job Information

Recruiter

Specialized Group

Job ID

1595230

Industry

Restaurant, Food Service

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

July 2nd, 2026 05:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

Hospitality Senior Manager | Luxury Brand ホスピタリティシニアマネージャー ラグジュアリーブランド

私たちのクライアントであるトップラグジュアリーブランドグループでは、日本国内のカフェやレストランを含むホスピタリティ活動を牽引し、向上させるシニアマネージャーを募集しています。この東京を拠点とした重要なリーダーシップポジションは、ラグジュアリースタンダードを維持しながら、戦略、運営、顧客体験を推進する機会を提供します。

業務内容：

- カフェおよびレストランの運営を日本国内で主導
- 顧客体験を向上させる戦略を実施
- 衛生および安全規制の遵守を確保

- グローバルチームと連携し、サービスとブランド戦略を調整
- ホスピタリティスタッフの採用、トレーニング、および指導
- 財務計画および収益性向上の管理
- KPIおよび業績のモニタリング
- グローバルなホスピタリティプラクティスを日本市場に適合
- F&B関連のイニシアチブおよびサプライヤー関係を主導

応募資格：

- 日本語と英語に堪能であること
- ラグジュアリーホスピタリティ管理の経験が8～10年
- 複数のF&B施設を管理するシニアリーダーシップの経験が3～5年
- ホスピタリティ管理、経営学、または関連分野の学位
- 高級レストラン、カフェ、ホテルF&B、ラグジュアリーリテール、またはファッションでの経験が望ましいが必須ではない
- 財務管理および予算計画の経験
- 強いチームリーダーシップと指導スキル
- グローバルチームとの連携能力と市場への適応力
- 戦略的計画と運営の優秀性に精通
- ホスピタリティにおける衛生および安全規制の知識

Our client, a leading luxury brand group, is seeking a Hospitality Senior Manager to lead and elevate its hospitality activities in Japan, including its cafés and restaurants. This key leadership role, based in Tokyo, offers the opportunity to drive strategy, operations, and customer experience while maintaining luxury standards.

Key Responsibilities:

- Lead café and restaurant operations in Japan
- Implement strategies to enhance customer experience
- Ensure compliance with health and safety regulations
- Coordinate with global teams on service and branding
- Recruit, train, and mentor hospitality staff
- Manage financial planning and profitability improvement
- Monitor KPIs and business performance
- Adapt global hospitality practices to Japanese market
- Lead F&B-related initiatives and supplier relationships

Qualifications:

- Fluency in Japanese and English
- 8–10 years of luxury hospitality management experience
- 3–5 years in senior leadership managing multi-unit F&B operations
- Degree in Hospitality Management, Business Administration, or related field
- Experience in high-end restaurants, cafés, hotel F&B, luxury retail, or fashion is preferred but not mandatory
- Experience with financial management and budget planning
- Strong team leadership and mentoring skills
- Ability to coordinate with global teams and adapt practices to local market
- Proficiency in strategic planning and operational excellence
- Familiarity with health and safety regulations in hospitality

Company Description