

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

シニア テクニカル・カスタマーサクセスマネージャー（プラットフォーム領域）

シニア テクニカル・カスタマーサクセスマネージャー（プラットフォーム領域）

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1595229

Industry

Internet, Web Services

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Temporary

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Based on hourly rate

Refreshed

June 4th, 2026 18:10

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

本ポジションは、会員・エコシステム型プラットフォームを利用する顧客のオンボーディングおよび活用支援を技術面からリードします。顧客の成功を起点に、プロセス改善や社内連携を通じてプラットフォーム価値の最大化に貢献いただきます。

企業情報

当社クライアントは、グローバルに展開する大手テクノロジー/デジタルサービス企業です。複雑な会員・プラットフォーム型プロダクトを運営し、データドリブンかつ部門横断型のカルチャーを有しています。

職務内容

- ・エコシステム/プラットフォーム製品における新規顧客のオンボーディングをエンドツーエンドで管理
- ・進捗状況をモニタリングし、課題やリスクを事前に特定・解決
- ・技術的な問い合わせに対する一次窓口として、SLOに沿った高品質なサポートを提供
- ・複雑な課題については、プロダクト・エンジニアリングチームと連携しエスカレーション対応

- オンボーディングおよびサポート業務の非効率を特定し、プロセス改善や自動化を推進
- 顧客との強固な関係を構築し、信頼されるアドバイザーとして活用支援を実施
- 顧客の声を社内に共有し、プロダクト改善や戦略施策に貢献
- 他エコシステム製品の利用拡大機会を特定

条件・待遇

- 長期前提の契約ポジション（更新制）
- 顧客成功領域における高い裁量と影響力
- 土日祝休み・安定した就業時間
- 東京エリアでのオフィス勤務
- 大規模プラットフォームに関わる成長機会

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Anna Fuji on +81366276095.

Required Skills

- コンピュータサイエンス、IT、MIS、または関連分野の学士号
- SaaS / テクノロジー企業における技術系顧客対応職種での5〜8年の経験
- 複雑なプラットフォームへの顧客オンボーディング経験
- 新しい技術や仕組みを迅速に理解できる学習意欲
- 高いコミュニケーション力とステークホルダーマネジメント力
- 複数案件を同時に管理できる高い自己管理能力

Company Description

当社クライアントは、グローバルに展開する大手テクノロジー/デジタルサービス企業です。複雑な会員・プラットフォーム型プロダクトを運営し、データドリブンかつ部門横断型のカルチャーを有しています。