

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

## 【英語×金融】グローバルフィンテックで活躍するオンボーディング / VIP対応ポジション

英語×金融 | グローバルフィンテックの顧客オンボーディング

### Job Information

**Recruiter**

Michael Page

**Job ID**

1595185

**Industry**

Other (Banking and Financial Services)

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

3.5 million yen ~ 6 million yen

**Refreshed**

June 4th, 2026 12:10

### General Requirements

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Fluent

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

グローバルフィンテック企業の日本拠点にて、既存顧客のオンボーディングおよび利用促進を担当します。

英語を用いた海外拠点との連携や、将来的なVIP顧客対応を通じて、中長期的にキャリアを構築できるポジションです。

### 企業情報

海外に本社を持つグローバルフィンテック企業の日本拠点です。  
日本市場は成長フェーズにあり、少数精鋭の体制のもと、一人ひとりが裁量を持って業務に取り組める環境が整っています。

### 職務内容

- 既存顧客へのプロアクティブな電話・メール対応
- デモ利用顧客の本番利用へのオンボーディング支援
- 顧客の利用状況・反応履歴をもとにしたアプローチ改善

- ・ カスタマーサポート業務（口座開設、入出金、一般的な問い合わせ）
- ・ FAQや業務フロー改善に関する提案
- ・ 業務習熟後、VIP顧客の専属リレーションシップ対応
- ・ 海外拠点との英語でのコミュニケーション

#### 条件・待遇

##### 給与

年俸350万円～600万円（固定残業代含む、経験・スキルにより決定）

- ・ 月給換算30万円～50万円
- ・ 月20時間分の固定残業代含む（超過分は別途支給）
- ・ 成果連動型の月間パフォーマンスインセンティブあり（個人ノルマなし）
- ・ 賞与あり（年1回、業績に応じて）
- ・ 昇給あり（年1回）

##### 福利厚生

- ・ 社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）
- ・ 交通費全額支給
- ・ 業務関連資格の取得支援制度あり
- ・ オフィス環境サポートあり
- ・ 健康管理サポート制度あり
- ・ 試用期間終了後、週1日リモートワーク可

##### 勤務条件

- ・ シフト制勤務（2交代）
- ・ 9:00～17:00 または 11:00～19:00（実働7時間、休憩60分）

##### 休日・休暇

- ・ 完全週休2日制（土日祝休み）
- ・ 年末年始休暇あり
- ・ 有給休暇あり（入社半年後付与、取得を推奨）
- ・ 慶弔・産前産後・育児・介護休暇あり
- ・ 年間休日約120日

##### 雇用形態

- ・ 正社員（無期雇用）
- ・ 試用期間6ヶ月

##### 勤務地

- ・ 勤務地は東京都港区エリア
- ・ 複数路線が利用可能な通勤利便性の高い立地

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

---

## Required Skills

### 必須条件

- ・ 顧客対応、カスタマーサポート、営業サポート等の実務経験（業界不問）
- ・ 日本語：ネイティブレベル
- ・ 英語：業務上のメールやオンラインミーティングに対応可能なレベル
- ・ 中長期的に業務に取り組み、専門性を高めていきたい方

### 歓迎条件

- ・ 金融・投資分野（FX、証券、保険など）への関心または経験
- ・ インサイドセールス、カスタマーサクセス経験
- ・ 外資系企業やグローバル環境での就業経験
- ・ 金融関連資格をお持ち、または今後取得意欲のある方

---

## Company Description

本ポジションのクライアントは、海外に本社を持つグローバルフィンテック企業の日本拠点です。日本市場は成長フェーズにあり、少数精鋭のチーム体制のもと、一人ひとりが高い裁量を持って業務に取り組んでいます。海外チームと英語で連携しながら、日本側の中核メンバーとして活躍できる環境です。