

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

Receptionist SPA

ラグジュアリースパ受付・運営スペシャリスト（東京）

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1595178

Industry

Tourism

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

June 4th, 2026 11:25

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

都内一等地の高級ホテル内SPAにて、予約管理から受付・会計まで一貫して担い、上質な顧客体験を実現していただきます。

高水準のサービス基準のもと、ゲスト志向の接客と精緻なオペレーションで部門価値の最大化に寄与するポジションです。

Client Details

世界各地で高評価を得るグローバル・ラグジュアリーホスピタリティ企業。都内のフラッグシップ拠点にて、ウェルネス事業の中核であるSPA部門の品質向上と収益拡大を推進しています。

Description

■ 予約管理・施術者連携

- ・専用予約システムでの個人/団体予約の登録・更新・最適化
- ・事前確認のアウトバウンド連絡、施術内容の案内、問合せ対応
- ・当日変更やキャンセル時の再調整、社内施術者とのロスター連携

■ ラグジュアリーゲスト体験の提供

- ・チェックイン/チェックアウト対応、予約情報の正確な確認
- ・施設案内およびウェルネス体験のオリエンテーション提供

- ・顧客嗜好の把握と先回りのサービス実行（個別ニーズへの対応）
 - ・トリートメント、プロダクト、パッケージの提案・販売
 - ・落ち着いたあるラウンジ環境の維持と丁寧なゲストサポート
- 会計・施設管理
- ・決済処理、カードオーソリゼーション、チップ管理の正確な記録
 - ・シフト締め、レシート照合、経理部門との連携
 - ・館内チェックおよび不具合の報告（エンジニアリング部門連携）
 - ・品質基準の遵守、身だしなみの徹底、VIP情報の機密保持

Job Offer

グローバル基準のサービス文化でのキャリア形成機会

- ・専門性の高い接客・運営スキルの習得と評価制度
- ・国際色豊かな環境での語学活用・ネットワーク拡大
- ・安定した正社員ポジション（東京勤務）

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Giulia Gallerani on +81366276140.

Required Skills

高付加価値な接客経験（目安1-2年以上：ラグジュアリーリテール、外資系ホテル、受付等）

- ・日本語：ネイティブレベル／英語：実務コミュニケーション力
- ・丁寧な電話対応、マルチタスク対応力、ホスピタリティマインド
- ・ウェルネス領域への関心、予約／POSシステムの基本理解
- ・高卒以上（ホスピタリティ／ウェルネス関連資格は歓迎）

Company Description

世界各地で高評価を得るグローバル・ラグジュアリーホスピタリティ企業。都内のフラッグシップ拠点にて、ウェルネス事業の中核であるスパ部門の品質向上と収益拡大を推進しています。