

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

Front desk team

ラグジュアリーホテルの顔を担うフロント&客室運営スペシャリスト

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1595177

Industry

Tourism

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

June 4th, 2026 11:12

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

都内ラグジュアリーホテルの客室部門にて、フロント・ゲストサービス・ベル・コンシェルジュの運営を統括し、卓越した顧客体験を創出いただきます。シフト全体の安定運用と収益最適化を両立しながら、ブランド水準を日々体現するポジションです。

Client Details

都内に拠点を置く、世界的に展開する高級ホテルチェーン。受賞歴多数のラグジュアリーブランドとして、国際的な顧客層に向けた高品質な宿泊体験を提供しています。

Description

- ・フロントオフィス全体（フロント、コンシェルジュ、電話、ベル等）のシフト運営管理
- ・部門間連携の強化（客室、予約、ゲストサービス等）による円滑なオペレーション推進
- ・当日アップセル等を通じた客室稼働率・収益の最適化サポート
- ・ピークタイムにおける現場対応、顧客導線の最適化
- ・VIP対応を含む顧客体験の高度化と関係構築
- ・クレーム・緊急案件への迅速かつ丁寧な対応
- ・顧客データの分析とリピーター戦略の実行

- 与信・精算等のコンプライアンス遵守と管理
- チームメンバーへの指導・育成、業務ツールの教育支援
- 顧客満足度指標の分析および改善施策の推進

Job Offer

- グローバルブランドでのキャリア形成機会
- 国際的な顧客・チームとの協働環境
- 高水準のサービス基準を学べる研修体制
- 部門横断でのキャリアパス・成長機会
- 安定した正社員雇用（東京勤務）

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Giulia Gallerani on +81366276140.

Required Skills

- ラグジュアリー業界または高付加価値サービス環境での実務経験2年以上
 - ホスピタリティ、ビジネス、または関連分野の学位 / 同等の実務経験
 - 日本語流暢（ネイティブレベル）、ビジネスレベルの英語力
 - 柔軟な対応力と優れたコミュニケーション能力
 - ラグジュアリーブランドへの高い志向とキャリア成長意欲
 - チームワークを重視しつつ主体的に行動できる方
-

Company Description

都内に拠点を置く、世界的に展開する高級ホテルチェーン。受賞歴多数のラグジュアリーブランドとして、国際的な顧客層に向けた高品質な宿泊体験を提供しています。