

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

Club Lounge Manager

Club Lounge Manager

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1595174

Industry

Tourism

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture

Salary

6 million yen ~ 7 million yen

Refreshed

June 4th, 2026 10:46

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Fluent

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

本ポジションは、クラブラウンジにおけるチェックイン/アウト、コンシェルジュ対応、F&Bサービスを統括し、ゲスト一人ひとりに最適化された体験を提供します。フロントオフィスや関連部門と連携し、ブランド基準に沿った高品質なサービスと円滑なオペレーションを実現します。

企業情報

世界各地で展開する大手外資系ラグジュアリーホテルグループ。洗練されたホスピタリティと高いサービス基準で評価され、国内外のゲストに上質な滞在体験を提供しています。

職務内容

クラブラウンジ運営・ゲストサービス

- ラウンジ対象ゲストへのパーソナライズされたチェックイン/チェックアウト対応
- 滞在中の主な窓口としての丁寧なコミュニケーション
- 館内施設や周辺情報のご案内、各種リクエスト対応
- 送迎手配、レストラン予約などコンシェルジュ業務の調整

フード&ビバレッジサービス

- ブランド基準および衛生規定に沿った飲食提供の準備・実施
- 補充、清潔さ、見せ方の維持管理
- 積極的なお声かけによる体験価値の向上

ゲスト体験・サービス品質

- 一貫したパーソナライズドサービスの提供
- 期待を先読みした対応による付加価値創出
- ご意見・軽微なトラブルへの適切な対応、必要に応じた上長エスカレーション
- フロントオフィス等との連携によるシームレスな導線設計

正確性・コンプライアンス・基準遵守

- ゲスト情報、客室アサイン、サービス記録の正確性確保
- ブランド基準・業務手順の遵守
- 個人情報保護およびセキュリティポリシーの順守

条件・待遇

- グローバル水準のサービス環境でのキャリア成長機会
- 裁量あるポジションでのマネジメント経験の拡張
- 多国籍チームでの協働とプロフェッショナルな開発機会

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Giulia Gallerani on +81366276140.

Required Skills

- ホスピタリティ/観光/ビジネス関連の学位または同等の知識（尚可）
- ホテルフロント、ゲストリレーション、または高付加価値サービス領域でのリーダー経験
- Opera等のホテルシステムの使用経験（尚可）
- 英語：ビジネスレベル以上、日本語：日常会話〜ビジネスレベル（JLPT N3目安）
- 細部への配慮、主体性、チーム連携力を備えた方

Company Description

世界各地で展開する大手外資系ラグジュアリーホテルグループ。洗練されたホスピタリティと高いサービス基準で評価され、国内外のゲストに上質な滞在体験を提供しています。