

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

## Customer Service (Shin-Yokohama)

安定\*長期就業 | 外資系製造業・カスタマーサービス(受発注/SAP)

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1595161

## Industry

Electronics, Semiconductor

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Kanagawa Prefecture

## Salary

5 million yen ~ 6.5 million yen

## Work Hours

9:00~17:30

## Refreshed

June 4th, 2026 09:22

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

None

## Minimum Japanese Level

Fluent

## Minimum Education Level

Bachelor's Degree

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

横浜エリアの外資系製造業で、SAPを使用しながら受発注、納期調整、出荷・請求サポートなどカスタマーサービス業務全般を担当します。

社内(営業・関連部門)と連携しつつ、安定した環境で中長期的に業務に取り組みたい方に適しており、英語力は必須ではありません。

## 企業情報

産業用部品を扱う欧州系グローバル製造メーカーの日本法人です。

ニッチながら安定した需要があり、短期的な数字よりも長期的な顧客関係と品質を大切にする企業文化が根付いています。

## 職務内容

- 受発注業務全般（注文処理、変更対応）
- 納期調整、出荷・請求に関するオペレーション
- ERP（SAP）を使用したデータ入力・管理
- 営業部門や社内関連部署との連携
- 顧客からの問い合わせ対応（調整・案内レベル）
- 業務を進める中での改善提案の共有

※クレーム対応や過度なプレッシャーのかかる業務は限定的

※マネジメント業務はありません

#### 条件・待遇

#### 歓迎条件

- 製造業またはBtoBビジネスでの就業経験
- 社内外との調整・コミュニケーション経験
- 英語に抵抗がなく、読み書きや簡単なやり取りに前向きな方

※英語力は必須ではありません。

#### 年収・待遇

- 年収：500万～650万円程度（経験・スキルを考慮）
- 業績連動賞与あり
- 各種社会保険完備
- 退職金制度
- 通勤交通費支給
- 在宅勤務制度あり（週1日程度）

#### 勤務地

- 神奈川県・横浜エリア
- ※詳細な住所は面接時にご案内します。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

---

#### Required Skills

- 受発注、営業事務、カスタマーサービスいずれかの経験
- ERP（SAP尚可）を用いた業務経験
- 正確さ・丁寧さを強みとして仕事をしてきた方
- 落ち着いた環境で、長く働きたいと考えている方
- 英語力不問

---

#### Company Description

欧州系の外資系BtoBメーカーで、産業分野向けの専門性が高い製品を取り扱っています。日本でも安定した事業基盤を有し、部門間の連携を大切にするカルチャーが特徴です。制度面も整っており、ハイブリッド勤務（週1日程度の在宅）など、無理なく中長期的に働ける環境で経験を活かしたい方におすすめです。