



訪日外国人旅行者向けの京都ブティック・スタイル・ホテル【英語を活かせるフロントスタッフ】★未経験OK!英語力活かせる

京都観光の知識も身につけられる。夜勤業務ほぼなし！

Job Information

Hiring Company

Planners International Ltd.

Job ID

1595079

Industry

Hotel

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Contract

Location

Kyoto Prefecture, Kyoto-shi Minami-ku

Train Description

Kyoto Line, Kyoto Station

Salary

Negotiable, based on experience

Work Hours

①7:00-16:00 ②13:00-22:00③12:00-22:00 ④9:30~翌8:30(宿直 月に2-3回)

Holidays

シフト制(年間休日120日)

Refreshed

July 2nd, 2026 13:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 75%)

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

本ポジションは、宿泊施設SUNRISE SUITES KYOTO(サンライズスイーツ京都)のフロント業務になります。サンライズスイーツ京都のフロント業務を当社にて受託しております。

訪日外国人旅行者をターゲットとし、1泊～中長期滞在可能な宿泊施設として運営している当館。
京都ならではの伝統的な和のモチーフを施し、また隠れ家のような日本庭園も楽しめる空間もございます。
全15室で構成されているプライベートな空間が魅力的な施設となっております。
<https://sunrisesuites-kyoto.jp/#facility>

主な業務内容は以下の通り

- チェックイン、チェックアウト業務・お客様対応（問合せ、ご依頼など）
- インフォメーション業務（観光スポットなどのご案内など）
- 予約管理、お問い合わせ対応
- 朝食配膳
- メール対応
- 簡単な清掃業務
- その他事務作業 など

【組織体制】

日本語、英語での接客が可能なスタッフがおもてなしの心を大切に活躍しています。
コンパクトな宿泊施設ということもあり、アルバイトを含め現在は6名体制でフロント業務を担っています。

★POINT 接客・英語スキルはもちろん、観光知見も高められるポジションです！★

◎お客様が京都滞在中を楽しめるように、目的地までの乗り換え方法を調べてお伝えしたり、近くの観光スポットや日本料理店をご案内したり、親身なサービスをお願いします。

→京都は観光名所も多いですが、現時点での詳しい知識は必須ではありません。

実際にお客様に対応する中で具体的な要望をお聞きし、その場で調べてお答えする経験を重ねて、自分の知識を増やしていただく。

◎外国人のお客様も非常に多いため、英語を使った接客対応が求められます。
そのため、英語力を活かせるのはもちろんネイティブレベル英語に触れながら、『今よりもっと英語スキルを上げたい！』そんな想いがある方にもピッタリです。また、日本人のお客様もいらっしゃいますので、日本語の接客スキルも必要です。英語を実践的に使いながら、英語力、接客力をスキルアップできる環境が整っており、日々の業務を通じて成長を実感できます。

雇用形態

契約（1年更新）

*ホテルのフロント業務を受託している業務になるため、当社とホテルも1年ごとの契約となっております。現在10年ほど業務を受託しております。

勤務地

サンライズスイーツ京都
京都市南区西九条比永城町120-1
最寄駅 近鉄京都線 東寺駅

給与

月給240,000円～ *ご経験に応じて応相談
夜勤対応の場合、宿直手当支給
超過勤務手当

休日休暇

シフト勤務 年間休日120日 月10日前後で休日取得可能
*出勤・休日のリクエストをもとに毎月シフト作成しています。

勤務時間

3交代制。基本日勤勤務
①7:00～16:00（休憩60分）
②13:00～22:00（休憩60分）
*繁忙期の場合、12:00～22:00（休憩60分）の勤務形態もあります。
*③夜勤：21:30～翌8:30（宿直 月に1-2回）
現在、夜勤はアルバイトの方で対応しています。欠員などの際に一部夜勤対応が発生します。
現状月1～2日程度の夜勤対応になっております。

Required Skills

接客経験やビジネスでの英語力を高めたい方、インバウンドビジネスに携わりたい方など募集！

応募必要条件

- 日常英会話：TOEIC700点以上程度
- 簡単なPC操作ができる方

Company Description