



【実務の未経験者も応募可！】フィールドサービス（インフラ・セキュリティ機器）【外資系】

大手企業との業務で実績を積み、社内でステップアップしていきたい方にぴったりです！

## Job Information

### Temp Agency

SPOTTED STAFFING Inc.

### Job ID

1595060

### Industry

IT Consulting

### Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

### Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards

### Salary

4.5 million yen ~ 7 million yen

### Work Hours

9:00-18:00

### Holidays

土日祝日・Sat/Sun/Holidays、年末年始・Year-end and New Year holidays

### Refreshed

July 2nd, 2026 05:00

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 1 year

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Daily Conversation

### Minimum Japanese Level

Fluent

### Minimum Education Level

High-School

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

【日本で急成長中のグローバル企業】

\*\*\* フィールドサービス未経験者/第2新卒からの応募歓迎! \*\*\*

スキルアップに向けた研修が充実している企業です。  
アップにご興味のある方にはぜひご検討いただきたい企業です。

資格取得やスキル

.....  
総合的なセキュリティソリューションとして、企業のDX支援をセキュリティシステムや  
ビル管理システムの設計～保守を通して進めているグローバル企業の日本法人での募集  
.....

#### 【想定される業務】

自社システム導入後の保守サービス・障害対応を担っていただくポジションです。

具体的には

- ・ セキュリティシステムなどのトラブルシューティング
- ・ 導入時のサポート（担当者への説明・技術サポート）
- ・ 現地での定期保守作業
- ・ 保守・保全計画の立案～実施
- ・ マネージャー、エンジニアチームへのエスカレーション及び情報共有
- ・ 常時ではないですが、夜間・土日のオンコール、もしくは障害対応、など

※顧客先での業務に従事いただくポジションです  
は関東を中心とした国内出張がございます

※場合によって

#### 【こんな方がフィットします！】

データセンターやホテルなどで設備周りを含めた現場業務、顧客との交渉業務、  
サービス導入・保守などのプロジェクト・業務に関わったご経験をお持ちの方

#### Required Skills

- ・ ITサービスに関する知識（ネットワーク、HW、データベースなど）
- ・ 設備システムに関する何かしらのご経験
- ・ 業務の性質上、オンコール、障害対応で土日・夜間対応が可能な方

#### 有ると望ましい経験・知識

- ・ セキュリティカメラシステム及び類似システムの保守運用経験
- ・ ネットワーク知識
- ・ CAD知識
- ・ 電気工事、通信機器工事などの資格
- ・ 英語力（読み書き、簡単な会話）

#### 求める人物像

- ・ 新しい技術、サービス、製品について積極的に学習・習得する意欲がある方
- ・ チームの一員としてチーム内のコミュニケーション、連携を尊重して業務ができる方
- ・ 顧客先での業務、出張などに抵抗がない方
- ・ 顧客満足度を意識した業務を遂行できる方

#### 福利厚生・その他

- ・ 社会保険完備
  - ・ 交通費支給
  - ・ 夏期/ 年末年始休暇、有給休暇
  - ・ 資格取得支援制度
  - ・ 資格手当
  - ・ 昇給賞与あり
  - ・ その他：慶弔休暇、病欠休暇（月1日）
- 

## Company Description