【強羅花壇/箱根】“おもてなし”を極めるルームアテンダント｜単身寮・食事提供 / 未経験歓迎

おもてなしの心で、70年以上続く強羅花壇の新たな歴史を紡ぎませんか？

Job Information

Hiring Company
Goura Kadan

Job ID
1594830

Industry
Hotel

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less)

Job Type
Permanent Full-time

Location
Kanagawa Prefecture, Ashigarashimo-gun Hakone-machi

Salary
3.5 million yen ~ 5 million yen

Work Hours
1日実働8時間のシフト制（休憩60分以上＋中抜け）※1年単位の変形労働時間制

Holidays
完全週休2日制（月8～10日休み / 曜日は不問）※休日希望のお休みは事前申請可（状況に応じて要相談）

Refreshed
October 27th, 2026 02:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Daily Conversation Level

Minimum Japanese Level
Fluent Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

≪募集要項・本ポジションの魅力≫

- 老舗旅館でお客様対応から配膳、客室管理まで担うルームアテンダント業務
- 70年以上続く名旅館で、一流のおもてなしを基礎から身につけられるやりがい
- 著名人やVIP対応を通じ、接遇力や人間力を高められるやりがい

- 単身寮・食堂完備、残業少なめで箱根の自然に囲まれた安定した働き方が可能

【業務内容】
「強羅花壇」にて、ルームアテンダントの業務をお任せいたします。

- 客室チェック（お迎え前）
- 担当するお客様のお迎えからお部屋へのご案内（1日1組～3組）
- チェックイン / チェックアウト（お部屋内）
- 配膳（全室お部屋食）
- 客室清掃補助　など

※タブレットを用いた発注の管理・共有 / クラウド型ビジネスチャットツールを導入しています。
※英語などの外国語スキルをお持ちの方は、業務に活かしていただけます。（必須ではありません）
※入社後は館内の施設・客室を覚えていただく為に、補助（内務係）業務から担当します。
この期間に着付研修があるので着付は初めてという方も安心！一生モノのスキルが身につきます。
※サービスの基本となる立ち振る舞い、言葉づかい、礼儀作法、配膳業務などを学んだら、先輩社員が付きながら、まずは一部屋担当から始めていただきます。

■研修制度について（一部抜粋）：
当社では、ご入社後も安心して業務に取り組んでいただけるよう、段階に応じた研修制度を整えています。
思いやりの心に加え、確かな知識でお客様の滞在に寄り添えるよう、皆さんの成長をしっかりとサポートしてまいります。

▼新卒社員向け　入社時研修
・社会人マナー講習
・接客英会話研修
・観光知識を深める観光研修
・茶道・華道
・メイク / 身だしなみ研修　など

▼中途採用社員向け　導入研修
・強羅花壇の沿革・流儀について
・サービスマナー研修

▼既存スタッフ向け　研修例
・サービスマナー研修
・英会話研修
・茶道 / 和の接遇研修
・マネジメント研修
・ハラスメント研修
・ワイン / 日本酒研修　など

＜国内外の著名人やVIPを担当することも＞
普通の生活では出会えないような、国内外の著名人やVIPを担当する貴重な機会もあります。緊張するかもしれませんが、どのようなお客様にも同様に、心を込めたおもてなしをお願いいたします。
仕事のことはもちろん、英語や箱根（強羅や周辺の観光地）のこと、歴史のことなど、常に勉強することが求められますが、その積み重ねが、お客様の笑顔のために大切なことです。

＜平均勤続年数5年以上！活躍中のスタッフについて＞
全体的に10代～30代の若手スタッフの割合が高く、サービス系職種に関しては未経験の方も多く活躍中！
営業事務、アパレル販売、看護師、バスガイドなど前職も様々ですが、着実に知識を身につけ成長しています。

※将来的に従事する可能性のある業務：
当法人の業務全般（当法人の経営状況や本人の適性を考慮して変更となる可能性あり）

【雇用形態】
正社員
※試用期間あり、6ヶ月（月給286,000円～、ほか同条件）
※有期労働契約を更新する場合の基準（通算契約期間または更新回数の上限を含む）：
当法人の経営状況も踏まえ、勤務成績や態度等により判断。
更新の上限を予め設定するものではないが、これを設定する場合は別途通知。

【給与】
月給：296,000円～300,000円
※上記には、一律支給手当として下記を含みます。
固定残業代：40時間分として64,080円（超過分別途支給）、食事手当　10,000円 / 月

■昇給：年1回（5月）　※昨年実績：平均12,000円
■賞与：年2回（7月 / 12月）　※昨年実績：給与総額の1.5カ月～3カ月分 / 年

【就業時間】
1日実働8時間のシフト制（休憩60分以上 + 中抜けあり）
※1年単位の変形労働時間制（休日希望のお休みは事前申請可。状況に応じて要相談）
■残業月平均20時間

＜ある一日の流れ（シフト例）＞
7:30～　　出社後、朝食準備 / 配膳 / 片付け
9:30～　　当日チェックインのお客様の受け入れ準備
10:30～　チェックアウト・お部屋の片づけ
11:30～　退社・中抜け休憩
15:00～　出社後、お客様お迎え / 客室対応
16:00～　夕食休憩

17:00～　夕食準備
18:00～　配膳・片付け
20:00　　退社

【勤務地】
神奈川県足柄下郡箱根町強羅1300
※将来的に勤務する可能性のある場所：当法人が運営する全ての施設（当法人の経営状況等を考慮して変更となる可能性あり）
■アクセス：強羅駅より徒歩3分
■周辺施設：強羅駅周辺に複数のコンビニや銀行、郵便局など、生活に欠かせない施設が揃っております。
■観光スポット：温泉で有名な地ですが、徒歩10分圏内にフランス式整型庭園があり、その周辺には2種類の美術館もあるため、自然や芸術をじっくり楽しめます。
■転勤なし（現時点では転勤の可能性はありませんが、今後事業所が増えた場合はご本人同意のもと転勤がある可能性があります）

【休日休暇】

- 年間休日105日（有休は別途付与）
- 完全週休2日制（月8～10日休み／曜日は不問）
- 有給休暇（入社後6カ月後10日付与／有休取得率50%）
- 慶弔休暇
- 産前産後・育児休暇
- 介護休暇

【待遇・福利厚生】

- 交通費支給　月上限50,000円（社内規定による）
- 社会保険完備（雇用、労災、健康、厚生年金）
- 研修制度
- 制服貸与
- 退職金制度
- 定年後の再雇用制度（定年：満60歳）
- 定期健康診断
- マイカー通勤OK（無料駐車場完備）
- 従業員食堂あり（出勤日は昼・夕利用可）※手当支給で1食あたり実質約200円
- 結婚祝い金制度
- 自社の施設利用割引あり
- 個室単身寮あり（男女別、10畳）：14,500円～21,000円／月　※水道光熱費は自己負担

Required Skills

【必須要件】

- ビジネスレベルの日本語（目安：N2以上）

【歓迎要件】

- 宿泊業界での勤務経験をお持ちの方
- 日常会話レベルの英語スキルをお持ちの方

【求める人物像】

- チームワークやコミュニケーションを大切にする方
- 人と話すことが好きな方

【選考について】
▼書類選考
※日本語の履歴書・職務経歴書をご提出ください
▼面接（1～2回）※WEB対応可
▼内定

※ご応募から内定まで2～3週間を予定しています
※面接予定地：強羅花壇
※ご希望に応じてWEB面接も可能です

Company Description