



CRMプロセスコンサルタント/CRM Process Consultant 8MY

IT業界でのキャリアアップをサポートします！

Job Information

Recruiter

Fidel Consulting KK

Job ID

1594715

Industry

IT Consulting

Job Type

Contract

Location

Osaka Prefecture

Salary

8 million yen ~ 10 million yen

Refreshed

June 1st, 2026 11:25

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 6 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Fluent

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

魅力：

- Veeva CRMおよびVault CRMを活用した日本のライフサイエンス業界におけるCRM変革プロジェクトに、緊密な連携が取れるグローバルな環境で携わる機会があります。
- ビジネスユーザーやITチームと直接連携しながら、エンドツーエンドのビジネスプロセス分析、ステークホルダー管理、CRMの最適化に携わることができます。
- 急成長中のデジタルトランスフォーメーション分野において、日本特有のCRMコンプライアンス、プロセス改善、および日英バイリンガルコミュニケーションに関する専門知識を磨くことができます。

職務内容：

- 営業、マーケティング、メディカル、顧客エンゲージメントのワークフローを理解し、ビジネスプロセスを分析して非効率な部分を特定し、ギャップ評価を行う
- 様々なステークホルダーと連携してビジネス要件を収集し、機能仕様書に落とし込む
- ビジネスユーザー、ITチーム、ベンダー、プロジェクトマネージャーと連携し、ステークホルダーを管理する

Required Skills

応募資格：

- 日本のライフサイエンス業界におけるCRMプロセス（Veeva CRM / Vault CRM）の実務経験があること
- 顧客側のステークホルダーと連携し、現状のビジネスプロセスを把握するとともに、標準プロセスとのギャップ分析を行えること
- 日本特有のCRMコンプライアンスおよび規制について十分な理解があること
- プロセス分析および最適化の経験
- 日本語および英語でのコミュニケーション能力に長けていること

会社概要：

当社は、優れた雇用主を認定する「Top Employers Institute」より、2020年に「ベスト・エンプロイヤー」として認定されました。

コンサルティング、テクノロジー、アウトソーシング、次世代サービスにおけるグローバルリーダーです。世界中に約18万人の従業員を擁し、50カ国以上のクライアントが競争優位性を維持できるよう支援しています。革新的なソリューションの共創を通じて、絶えず変化する世界において企業が変革を遂げ、繁栄できるよう支援しています。

【受動喫煙対策】

屋内での喫煙は禁止

指定喫煙エリア

Company Description