【マレーシア勤務】大手セキュリティソフトウェア｜テクニカルカスタマーサポート（日勤のみ）

Job Information

Recruiter
EPS Consultants LLC

Job ID
1594634

Industry
Software

Company Type
Large Company (more than 300 employees)

Job Type
Permanent Full-time

Location
Malaysia

Salary
4.5 million yen ~ 6 million yen

Salary Commission
Commission paid on top of indicated salary.

Work Hours
9:00am ~ 6:00pm(月 ~ 金)

Holidays
土日

Refreshed
November 25th, 2026 13:03

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation Level (Amount Used: English usage about 10%)

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Technical/Vocational College

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

海外でキャリアアップしたい、海外生活に挑戦したいあなたへ。移住したい国No.1のマレーシアで、海外就職・転職してみませんか？

■ポジション概要
世界的に高い知名度を誇る大手セキュリティソフトウェア企業のテクニカルカスタマーサポートポジションです。日本のお

客様から寄せられる製品・サービスに関する技術的なお問い合わせに対応し、問題解決をサポートしていただきます。

入社後は約3週間の充実した研修制度が用意されており、製品知識やサポートツールの使い方を学べるため、ITサポート経験が浅い方でも安心してスタートできます。

■業務内容
1.お客様サポート業務
・電話、メール、チャットなどを通じたお問い合わせ対応
・ソフトウェアやサービスに関する技術サポート
・お客様の状況や問題内容のヒアリング
・トラブルシューティングおよび問題解決のサポート
・CRMシステムへの対応履歴の記録

2.テクニカルサポート業務
・製品・サービスに関する技術的な問い合わせ対応
・ナレッジベースやマニュアルを活用した問題解決
・リモートアクセスツールを利用したサポート対応
・お客様契約内容やサポート対象範囲の確認
・複雑な案件の上位チームへのエスカレーション
・フォローアップ業務

■給与
・基本給: RM8,500-9,500
・KPI手当
RM1=¥40（2026年5月29日現在）

■福利厚生
・マレーシアへの片道航空券手配
・渡航後のホテル手配
・マレーシア就労ビザ申請サポート
・健康保険、生命保険
・有給、病気休暇
・実績により昇給、昇格制度あり
・現地銀 座の開設サポート

Required Skills

【必須】
・日本語ネイティブレベル
・英語力（業務上のコミュニケーションが可能なレベル）
・学歴：Diploma（専門学校・短大卒）以上
・基本的なPCスキル

【歓迎】
・カスタマーサポート経験
・コールセンター経験
・ITサポート経験
・テクニカルサポート経験
・ソフトウェアやセキュリティ製品への興味・関心

Company Description