

LANGUAGE TALENT SOLUTIONS

人材紹介会社

海外就職支援

海外就職



最大月収約39万円 | 世界的セキュリティソフトのITサポート | 英語を活かせる | 日勤・土日休み | マレーシア勤務 [Exclusive job](#)

IT知識と英語力を活かせる | 手厚い渡航サポートあり | 日勤・土日休み | 大手外資勤務

Job Information

Recruiter

[Agensi Pekerjaan Language Talent Solutions Sdn.Bhd.](#)

Job ID

1594633

Industry

Software

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

4 million yen ~ 5 million yen

Refreshed

May 29th, 2026 19:57

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Fluent

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

■ ポジション概要

お客様からの「パソコン・ソフト・サービスに関するトラブルや質問」に対応するお仕事です。

本ポジションでは、世界的に利用されているセキュリティソフトを扱うプロジェクトです。

電話・メール・チャットなどを使って問い合わせを受け、問題の内容を確認し、解決までサポートします。自分で解決できない場合は、専門チームへ引き継ぎます。

■ 主な仕事内容

- 電話・メール・チャットでの問い合わせ対応
- お客様の状況や問題内容のヒアリング
- 対応内容のシステム入力・記録
- マニュアルや社内資料を使った問題解決
- 解決できない場合の専門部署への引き継ぎ

- ・ 対応状況の説明やフォロー連絡
- ・ 必要に応じた遠隔サポート対応

■勤務条件

- ・ 勤務地：マレーシア
- ・ 給与：RM8,500～RM9,500 + KPI
- ・ 勤務時間：月～金 9:00～18:00

■開始予定日

2026年8月14日

■研修

- ・ 3週間の研修あり（製品・システムの使い方）
- ・ 未経験の方でも安心してスタートできます

■応募条件

【必須】

- ・ 日本語：ネイティブレベル
- ・ 英語：日常会話レベル（B2程度）
- ・ 基本的なセキュリティソフトウェアの知識

【歓迎】

- ・ コールセンターや接客経験
- ・ ITサポート経験

■この仕事のポイント

- ・ 未経験からITサポートに挑戦可能
- ・ 世界的に利用されているセキュリティソフトを扱うプロジェクト
- ・ 英語を使いながら働ける
- ・ 週末休みでプライベートも充実
- ・ 研修があるので安心してスタート可能
- ・ 海外でのキャリアを始めたい方におすすめ

■職場環境

外資系ならではのフラットでグローバルな環境です。

多国籍メンバーと働きながら、英語力とトレーニングスキルを同時に伸ばすことができます。

「海外でキャリアを広げたい」「人材育成の専門性を高めたい」という方に最適な環境です。

■選考～渡航までの流れ

応募

↓

事前課題

↓

一次面接

↓

二次面接（最短1週間程度で完了）

↓

内定・オファー

↓

ビザ申請準備

↓

ビザ承認

↓

マレーシア渡航（目安：約1ヶ月）

■研修制度

トレーニング期間：約1ヶ月

未経験領域があっても安心してスタートできるよう、丁寧なオンボーディングとサポート体制を整えています。

■このポジションの魅力

- ★ 海外就職×L&Dキャリアに挑戦できる
- ★ ビザ・渡航・住居サポート完備で安心スタート
- ★ 英語力を実務で伸ばせる環境
- ★ グローバルチームでキャリアアップ可能
- ★ 高待遇（RM14,000）+ 安定した勤務環境

■会社について（LTS）

LTSはマレーシアを拠点とする人材紹介会社です。
外資系企業・多言語ポジションに特化し、海外キャリア支援を行っています。

リクルーターはバイリンガルかつ海外就業経験者で構成されており、求職者一人ひとりに合わせたグローバルキャリア支援を提供しています。

Required Skills

■ 応募条件

【必須】

- 日本語：ネイティブレベル
- 英語：日常会話レベル（B2程度）
- 基本的なセキュリティ知識
- 日本の国籍保持者

【歓迎】

- コールセンターや接客経験
 - ITサポート経験
-

Company Description