

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

Client Services Analyst | グローバルフィンテック企業

Client Services Analyst | グローバルフィンテック企業

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1594624

Industry

Other (Banking and Financial Services)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

9 million yen ~ 10 million yen

Refreshed

May 29th, 2026 17:23

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

本ポジションは、クライアントに対する運用および技術サポートを通じて、安定したサービス提供を支える役割です。社内外の関係者と連携しながら、課題解決とサービス改善に貢献いただきます。

Client Details

本クライアントは、グローバルに事業を展開する大手決済・フィンテック企業です。多様な顧客に対してサービスを提供し、業界内で重要な役割を担っています。

Description

- クライアントへの日常的な運用サポートの提供
- サービス導入および利用促進の支援
- 問い合わせ対応および問題解決の実施
- 社内チームと連携し、課題のトラブルシューティング対応
- 顧客ニーズの把握および改善提案
- 業務プロセスやサービス品質の向上への貢献
- 関係者との円滑なコミュニケーション

Job Offer

- グローバルな環境での就業機会
- 顧客対応および業務スキルの向上
- 東京でのハイブリッド勤務
- 安定した組織での長期的なキャリア形成
- 成長性のある業界での経験

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Karisa Djohan on +81 3 6832 8605.

Required Skills

- クライアントサービスまたはカスタマーサポートの経験
 - 金融、ITなど関連業界での経験（尚可）
 - 技術的内容を分かりやすく説明できるコミュニケーション力
 - 問題解決力および分析力
 - 日本語・英語ともにビジネスレベル
 - 複数業務を優先順位付けして対応できる力
 - Excel、PowerPointなどの使用経験（SQLや技術知識は尚可）
 - 主体性があり、チームで協働できる方
-

Company Description

本クライアントは、グローバルに事業を展開する大手決済・フィンテック企業です。多様な顧客に対してサービスを提供し、業界内で重要な役割を担っています。