

## LANGUAGE TALENT SOLUTIONS

人材紹介会社

海外就職支援

海外就職



英語必須 | グローバル企業のトレーニングチームリーダー | 年収700万以上 | 人材育成・SV経験歓迎 | マレーシア勤務 [Exclusive job](#)

リーダー職 | グローバル環境×手厚い福利厚生 (ビザ・航空券・社保完備)

## Job Information

## Recruiter

[Agensi Pekerjaan Language Talent Solutions Sdn.Bhd.](#)

## Job ID

1594610

## Industry

Internet, Web Services

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Malaysia

## Salary

7 million yen ~ 7.5 million yen

## Refreshed

May 29th, 2026 15:36

## General Requirements

## Minimum Experience Level

Over 1 year

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Fluent

## Minimum Japanese Level

Native

## Minimum Education Level

High-School

## Visa Status

No permission to work in Japan required

## Job Description

## 【仕事内容】

トレーナーチームリーダーとして、チームのパフォーマンス管理および業務改善を担当していただきます。メンバーの育成・指導を行いながら、業務品質および成果の最大化を目指すポジションです。

## 【主な業務内容】

- ・ チームパフォーマンス管理および成果向上の推進
- ・ メンバーの指導・育成・コーチング
- ・ 採用プロセスにおけるリクルーティングチームとの連携
- ・ 業務領域における専門知識の提供 (SME)
- ・ エスカレーション対応および問題解決
- ・ ステークホルダーとの関係構築・維持
- ・ 業務プロセス改善および効率化の推進
- ・ 学習・トレーニング内容の分析および改善
- ・ 経営層と連携した業務オペレーションの最適化

## 【応募要件】

- ・英語：ビジネスレベル
- ・マネジメント経験1年以上（必須）
- ・トレーニング/人材育成経験1年以上
- ・接客・カスタマーサービス・コールセンター経験歓迎
- ・プロジェクト管理・業務改善経験
- ・トレーニング実施経験
- ・Google Workspace使用経験

## 【給与】

基本給：RM15,000（約60万円 / 1RM = 約40円換算）

## 【勤務時間】

平日 9:00～18:00

## 【福利厚生】

- ・有給休暇：12日
- ・病気休暇：14日
- ・リロケーションサポートあり
- ・渡航時片道航空券支給
- ・到着後2週間ホテル滞在サポート
- ・空港ピックアップサービス
- ・オフィスにてランチ・スナック提供

## 【ポジションの特徴】

本ポジションは単なる研修担当ではなく、「人材育成」と「サービス品質・安全運用」を支える重要なリーダー職です。現場課題を研修へ反映し、組織全体のパフォーマンス向上に直接貢献できるやりがいのあるポジションです。

## 【職場環境】

外資ならではのオフィスの雰囲気や福利厚生も充実しておりますし、グローバルな環境で就業希望の方にもおすすめです！

## 【応募から渡航までの流れ】

応募→事前課題→一次面接→二次面接（ここまでで早い方は1週間程度！）

内定→オファー承諾→雇用ビザの書類集め→雇用ビザ申請→承認→マレーシア渡航！（ここで大体1か月程度）

**スケジュール感としては、約1か月でマレーシアに渡航するお気持ちで♪**

## 【研修】

トレーニング期間：1か月

覚えることがたくさんありますが、丁寧なサポート体制が整っております。

## 【ここがオススメ！】

- ★未経験・英語不可でもでも海外転職に挑戦できる
- ★グローバルな環境なので、英語を活かしたい方にも最適

## 【LTSとはどんな会社？】

マレーシア法人の人材紹介会社です。

多言語を使ったお仕事のご紹介や外資系企業に特化したお仕事のご紹介をしております！

弊社リクルーターはバイリンガル、海外就業経験があり、**グローバルな環境でのお仕事を得意**としております。

## Required Skills

## 【応募条件】

- ・【外部応募者】最低1年以上のマネジメント経験および1年以上の研修・人材育成経験があること
- ・リテール（小売）、ホスピタリティ（接客・ホテル・飲食）、または対面・コールセンターなどのカスタマーサービス経験があること
- ・プロジェクトを最初から最後まで管理できるスキル、および業務プロセス改善スキルがあること
- ・研修の実施（トレーニングファシリテーション）経験があること
- ・基本的なプロジェクトマネジメントスキルを有していること
- ・Google Workspace（Googleスプレッドシート、ドキュメント等）の使用に習熟していること
- ・プロジェクトの全体管理および業務改善スキルがあること
- ・研修の実施経験があること
- ・高卒 + 10年以上の職務経験

- 短大 or 専門卒 + 5 年以上の職務経験
- 大卒
- 日本国籍保持者
- ビジネスレベルの英語力  
ビジネスレベルの英語力のある方 (B2)

---

## Company Description