

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

カスタマーサポート・スーパーバイザー（コールセンター） / 日本国内フルリモート

カスタマーサポート・スーパーバイザー（コールセンター） / 日本国内フルリモート

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1594604

Industry

Other

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 5 million yen

Refreshed

May 29th, 2026 14:32

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

グローバルなEコマースプラットフォームを担当するカスタマーサポートチームを率い、KPIおよびサービス品質の達成を担います。フルリモート環境において、エンゲージメント向上、エスカレーション対応、主体的なリーダーシップが求められるポジションです。

Client Details

当社クライアントは、国際的なブランドを支援するグローバルなカスタマーエクスペリエンスサービス企業です。

Description

- ・ アドバイザーからのエスカレーション対応および迅速な解決
- ・ KPIをモニタリングし、コーチングおよびフィードバックを実施
- ・ チームのエンゲージメント向上、人材育成、勤怠管理
- ・ レポート作成および分析結果の共有（WBR等）
- ・ 関係者と連携し、緊急のオペレーション課題に対応

Job Offer

- 日本国内どこからでもフルリモート勤務可能
- 月給最大40万円 + 残業代全額支給
- グローバルかつスピード感のある業務環境
- 体系的なリーダー育成環境
- 長期的なキャリア成長の可能性

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Michelle Rosette on +813 6832 8698.

Required Skills

- コンタクトセンターでのSV経験1年以上
 - 約10名規模のチームマネジメント経験
 - KPI管理およびパフォーマンス分析の経験
 - 基本的なMicrosoft Office操作スキル
 - 日常会話レベルの英語力
-

Company Description

カスタマーサポート・スーパーバイザー（コールセンター）/日本国内フルリモート