



AI 業務改善担当 ■リモート週3日

新規ポジション！スキルが高いメンバーの中で働ける！証券会社での業務です！！

Job Information

Hiring Company

EIRE Systems K.K.

Job ID

1594593

Industry

Securities

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

(Almost) All Japanese

Job Type

Contract

Location

Tokyo - 23 Wards, Chuo-ku

Train Description

Toei Oedo Line Station

Salary

7 million yen ~ 9 million yen

Refreshed

July 3rd, 2026 02:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

◎プライム案件（エンド直案件）！

◎新設ポジション！

現在エイラシステムでは「AI 業務改善担当」を募集しております。

当社クライアントの証券会社において、サポート業務の高度化・効率化を目的に、生成AIを活用した業務改善を推進いただくポジションです。

LLM（大規模言語モデル）を活用し、既存業務やシステムへの適用・改善を担当いただきます。

- 勤務地：中央区ベイエリア（都営大江戸線沿線）
- 勤務時間：8：40～17：10
- 在宅勤務の頻度：週3日（週2日出勤）※ハイブリッド勤務

【業務内容】

- ・ 現行サポート業務の分析および課題の特定
- ・ 生成AIを活用した業務改善の企画・実行
 - テキストデータの要約
 - 問い合わせや対応内容の分類・整理
 - ナレッジ検索・活用の改善
- ・ プロンプト設計および精度改善（チューニング）
- ・ 複数AIモデルの比較・検証および最適な活用方法の検討
- ・ 既存システム・業務フローへのAI活用の組み込み支援
- ・ 社内関係者との連携および要件整理
- ・ AI活用後の運用改善・継続的な最適化

Required Skills

【必須要件】

- ・ OpenAI、Google Gemini、Anthropic Claudeなどの生成AI利用経験
- ・ AIを業務で活用した経験（業務改善、効率化、自動化など）
- ・ LLMの基本理解（得意領域・制約の理解）
- ・ プロンプト設計および改善経験
- ・ 基本的なITリテラシー（APIやシステム連携の概念理解）
- ・ 自律的に課題を発見し、改善まで推進できる方
- ・ 社内関係者と円滑に連携できるコミュニケーション力

【歓迎要件】

- ・ コールセンター／カスタマーサポート領域での業務経験
- ・ ログや問い合わせデータなどテキストデータの取り扱い経験
- ・ PythonやJavaScript等の基礎的な開発経験
- ・ 業務改善・DX推進の経験

【人物像】

- ・ AIツールを実務に落とし込んだ経験がある方
- ・ 新しい技術の導入だけでなく、業務への定着まで関心がある方
- ・ 指示待ちではなく主体的に行動できる方
- ・ 安定して業務を推進できる方

Company Description