EIRE
www.eiresystems.com

AI 業務改善担当　■リモート週3日

新規ポジション！スキルが高いメンバーの中で働ける！証券会社での業務です！！

Job Information

Hiring Company
EIRE Systems K.K.

Job ID
1594593

Industry
Securities

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio
(Almost) All Japanese

Job Type
Contract

Location
Tokyo - 23 Wards, Chuo-ku

Train Description
Toei Oedo Line Station

Salary
7 million yen ~ 9 million yen

Refreshed
October 30th, 2026 10:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
None

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Technical/Vocational College

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

◎プライム案件（エンド直案件）！
◎新設ポジション！

現在エイラシステムでは**「AI 業務改善担当」**を募集しております。

当社クライアントの証券会社において、サポート業務の高度化・効率化を目的に、生成AIを活用した業務改善を推進いただくポジションです。

LLM（大規模言語モデル）を活用し、既存業務やシステムへの適用・改善を担当いただきます。

■勤務地：中央区ベイエリア（都営大江戸線沿線）
■勤務時間：8：40～17：10
■在宅勤務の頻度：週3日（週2日出勤）※ハイブリッド勤務

【業務内容】

- 現行サポート業務の分析および課題の特定
- 生成AIを活用した業務改善の企画・実行
  - テキストデータの要約
  - 問い合わせや対応内容の分類・整理
  - ナレッジ検索・活用の改善
- プロンプト設計および精度改善（チューニング）
- 複数AIモデルの比較・検証および最適な活用方法の検討
- 既存システム・業務フローへのAI活用の組み込み支援
- 社内関係者との連携および要件整理
- AI活用後の運用改善・継続的な最適化

Required Skills

【必須要件】

- OpenAI、Google Gemini、Anthropic Claudeなどの生成AI利用経験
- AIを業務で活用した経験（業務改善、効率化、自動化など）
- LLMの基本理解（得意領域・制約の理解）
- プロンプト設計および改善経験
- 基本的なITリテラシー（APIやシステム連携の概念理解）
- 自律的に課題を発見し、改善まで推進できる方
- 社内関係者と円滑に連携できるコミュニケーション力

【歓迎要件】

- コールセンター / カスタマーサポート領域での業務経験
- ログや問い合わせデータなどテキストデータの取り扱い経験
- PythonやJavaScript等の基礎的な開発経験
- 業務改善・DX推進の経験

【人物像】

- AIツールを実務に落とし込んだ経験がある方
- 新しい技術の導入だけでなく、業務への定着まで関心がある方
- 指示待ちではなく主体的に行動できる方
- 安定して業務を推進できる方

Company Description