

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

【POS/CRM】外資系ラグジュアリー業界リテールIT統括マネージャー

【POS/CRM】外資系ラグジュアリー業界リテールIT統括マネージャー

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1594580

Industry

Retail

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

9 million yen ~ 14 million yen

Refreshed

May 29th, 2026 08:08

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

日本国内リテール領域におけるIT戦略・プロジェクト・運用を統括し、店舗体験と業務効率の高度化を推進します。本社および海外ITチームと連携し、安定運用と中長期のデジタル変革を両立させるリーダーポジションです。

企業情報

世界的に高いブランド価値を誇る外資系ラグジュアリー企業の日本法人。日本はグローバルでも戦略的重要拠点と位置づけられており、店舗網とデジタルの融合に注力しています。

職務内容

- - POS・決済・CRM・アフターサービス等、リテールIT全般のプロジェクト統括
 - ビジネス部門と連携した要件定義およびグローバル標準に沿ったソリューション導入
 - 本番システムの安定運用、インシデント/問題管理、KPIモニタリング
 - ベンダーおよび海外ITチームとの調整・マネジメント
 - 少数精鋭チームの育成・評価・パフォーマンス向上

条件・待遇

- - 日本市場のリテールIT戦略を主導できる高い裁量
 - グローバル本社と密に連携する国際的な業務経験
 - ブランド価値を支える長期視点のIT投資・変革に関与
 - 安定した就業環境と体系化されたオペレーション
 - ラグジュアリー業界ならではの高品質・高基準な業務文化

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact James Moore at +81368328992.

Required Skills

- リテールIT領域での10年以上の実務・プロジェクトマネジメント経験
- 決済システムやCRMなど顧客接点システムの知見
- 日本語・英語ともにビジネスレベルのコミュニケーション力
- 少人数チームを率いたリーダー/マネジメント経験
- グローバル環境での業務経験、または多文化理解力

Company Description

世界的に高いブランド価値を誇る外資系ラグジュアリー企業の日本法人。
日本はグローバルでも戦略的重要拠点と位置づけられており、店舗網とデジタルの融合に注力しています。