

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

【週4在宅◎】大手金融グループ Fintech | CSオペレーションスタッフ | 800万

【週4在宅◎】大手金融グループ Fintech | CSオペレーション | 800万

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1594576

## Industry

Other (Banking and Financial Services)

## Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

6.5 million yen ~ 8 million yen

## Work Hours

週4在宅◎ + フレックスタイム制

## Holidays

土日祝日休み

## Refreshed

May 29th, 2026 08:00

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

None

## Minimum Japanese Level

Native

## Minimum Education Level

Bachelor's Degree

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

大手金融グループ・Fintech企業の【CSオペレーションスタッフ】

## 企業情報

- 大手金融グループ × スタートアップのスピードを併せ持つ
- 個人向け・法人向け双方に決済サービスを展開
- デジタル完結型の金融プロダクトを強みに成長中
- ユーザー拡大に伴い、CSを"事業成長のコア"として強化中
- 現在は

## 職務内容

CSオペレーションの企画～改善まで一貫してリードいただきます。

- 新規サービス・機能におけるCSオペレーション設計 / 立ち上げ
- 自社CS + 外部委託を含めた業務プロセス全体の最適化
- 属人化した判断・例外対応の整理、ルール / フローの構築
- 他部署（プロダクト・開発・事業部門）と連携した改善推進
- 改善施策の振り返りと、継続的なOps改善サイクルの確立

## 条件・待遇

### ■条件・待遇

- 雇用形態：正社員
- 想定年収：650万円～800万円（経験・スキルに応じて決定）
- 勤務地：東京都心
- 働き方：週4在宅可（月～金）
- 勤務制度：フレックスタイム制
- 休日休暇：完全週休2日制、祝日、年末年始、有給休暇 等

### ■このポジションの魅力

- 【ワークライフバランス良好◎】週4回在宅可 × フレックス制
- 【裁量の大きさ◎】B2C / B2B横断でCSオペレーション全体を経験◎
- 【委託先含む全体最適】内製CS + 外部委託を束ね、横断的に改善をリードする側へ◎
- 【CSキャリア → 改善へ】属人対応から脱却し、“CSを仕組み化する側”に
- 【事業インパクトが大きい】ユーザー数拡大・新規PJ増加フェーズで改善効果が直結
- 【テクノロジー活用の最大化◎】AI・自動化を見据えた、再現性あるCSオペレーション構築に挑戦可！

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

---

## Required Skills

### ■応募要件：

- 日本語：ネイティブレベル
- CS または オペレーション領域での実務経験
- プロダクト / エンジニアと連携した業務改善・機能リリース経験
- KPI / KGI設計に関わった経験

---

## Company Description

大手金融グループ・Fintech企業の【CSオペレーションスタッフ】