

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

NEW Customer Support Team Leader Role / Shinagawa / Upto 7.3M

セールスサポートチームリーダー / 品川 / 年収730万円まで

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1594570

Industry

Machinery

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 7.5 million yen

Refreshed

May 28th, 2026 18:49

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

本ポジションでは、日々のカスタマーサポート業務をリードしながら、複雑な案件における主要な窓口としてご活躍いただきます。社内ステークホルダーと密に連携し、業務の円滑化、プロセス改善、そして高品質なサービス提供の維持に貢献いただきます

企業情報

精密技術分野をリードするグローバル企業であり、主要な製造業においてディスペンシング、コーティング、検査に関する重要機器を提供しています。産業機器、電子技術、医療・流体コンポーネントにわたる幅広いポートフォリオを有し、高付加価値の設備と消耗品・サービスによる継続収益モデルを展開しています。

職務内容

- ・ カスタマーサポートおよび受注管理業務を統括し、日々の業務を円滑かつ効率的に運営
- ・ 複雑な顧客案件やエスカレーション対応を行い、迅速に解決
- ・ ERP (SAP) を使用した見積作成、受注入力、請求処理などのオーダープロセスを実行
- ・ 社内関係部門と連携し、主要顧客への納期およびサービスレベルを確保
- ・ 業務プロセスの改善およびオペレーション効率向上を推進
- ・ 顧客データの正確な管理および受注量・パフォーマンスのモニタリング

条件・待遇

- 想定年収：450万円～730万円（ボーナス込み）
 - 最終的なオファーは、現年収・ご経験・面接結果を考慮して決定
- チームリーダーポジションへのキャリアアップ機会
- 安定したグローバル企業で、整備された業務プロセスのもとで就業可能
- 部門横断・グローバルな環境での協働経験を積むことが可能
- オペレーションおよびピープルマネジメントの両面でキャリア成長が可能

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kristian Oraiz +81368328615.

Required Skills

- カスタマーサービス、コールセンター、または営業事務の経験
 - 部門横断で円滑に業務を進められる高いコミュニケーション能力
 - 細部まで注意を払える正確性とスピード
 - 複数業務を同時に管理し、複雑な業務に対応できる能力
 - チーム志向で、傾聴力と問題解決力に優れた方
 - SAPまたはERPシステムの使用経験があれば尚可
 - 英語力（ビジネスレベル/TOEIC700点以上）があれば尚可
-

Company Description

精密技術分野をリードするグローバル企業であり、主要な製造業においてディスペンシング、コーティング、検査に関する重要機器を提供しています。産業機器、電子技術、医療・流体コンポーネントにわたる幅広いポートフォリオを有し、高付加価値の設備と消耗品・サービスによる継続収益モデルを展開しています。