



Understanding People

Hotel Night Manager ホテルナイトマネージャー - Luxury Hospitality

600k+ yen compensation

Job Information

Recruiter

Specialized Group

Job ID

1594566

Industry

Hotel

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

May 28th, 2026 18:12

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

Hotel Night Manager ホテルナイトマネージャー - Luxury Hospitality (600k+ yen, Full Commute Coverage)

Our client, a luxury hotel management company, is seeking a Hotel Night Manager for their first property in Japan, located in Tokyo. This role offers the unique opportunity to have sole operational authority during the night, ensuring smooth operations and guest satisfaction in a nature-led, sustainable luxury environment.

Key Responsibilities:

- Ensure smooth hotel operations during night shifts
- Maintain guest safety and security overnight
- Handle guest inquiries and resolve issues promptly
- Supervise night staff and manage shift schedules
- Monitor hotel systems and emergency protocols

- Prepare nightly financial and operational reports

Qualifications:

- Hotel Night Manager experience required
- Business-level English proficiency necessary
- Proven experience in luxury brand hotels
- Exceptional writing and communication skills
- Ability to read, understand, and analyze financial budgets
- Experience with hotel management software (e.g., Opera, Protel) is preferred but not mandatory
- Japanese language proficiency is preferred but not mandatory
- Experience in guest relations and conflict resolution is preferred but not mandatory

東京に新たにオープンするラグジュアリーホテルでのナイトマネージャーを募集しています。この役職では、夜間の運営責任者として、スムーズなホテル運営とゲストの満足度を自然と調和した環境で確保するユニークな機会を提供します。

主な業務内容：

- 夜間シフト中のホテル運営を円滑に行う
- 夜間のゲストの安全とセキュリティを維持する
- ゲストの問い合わせに迅速に対応し、問題を解決する
- 夜間スタッフを監督し、シフトスケジュールを管理する
- ホテルのシステムと緊急時のプロトコルを監視する
- 夜間の財務および運営報告書を作成する

応募資格：

- ホテルナイトマネージャーとしての経験が必須
- ビジネスレベルの英語力が必要
- ラグジュアリーブランドホテルでの経験
- 優れた文章力とコミュニケーション能力
- 財務予算を理解し、分析する能力
- ホテル管理ソフトウェア（例：Opera、Protel）の経験があれば尚良し
- 日本語スキルがあれば尚良し
- ゲスト対応や問題解決の経験があれば尚良し

Company Description