

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

【未経験可◎】日本最大手 | 総合決済サービス | B2Bカスタマーサポート | 東京 | 800万

【未経験可◎】日本最大手決済サービス | 法人カスタマーサポート | 800万

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1594553

## Industry

Other (Banking and Financial Services)

## Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

5.5 million yen ~ 8 million yen

## Salary Bonuses

Bonuses paid on top of indicated salary.

## Salary Commission

Commission paid on top of indicated salary.

## Work Hours

月～金 9:00～18:00 または 10:00～19:00 (シフト制)

## Holidays

月～金 9:00～18:00 または 10:00～19:00 (シフト制)

## Refreshed

May 28th, 2026 16:57

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

None

## Minimum Japanese Level

Native

## Minimum Education Level

High-School

## Visa Status

No permission to work in Japan required

## Job Description

日系最大手総合決済サービス企業の【法人向けカスタマーサポート】

企業情報

法人向けを中心に幅広いキャッシュレス・金融サービスを展開する【日系最大手総合決済サービス企業】。クレジットカード決済やコンビニ決済、送金サービスなど、多様な決済ソリューションを提供し、国内のデジタル決済インフラを支えており、近年のキャッシュレス化拡大を背景に継続的な成長を続けている。また、「お客様第一」のカルチャーを重視しており、カスタマーサポートを経営上の重要な価値の一つとして位置付けている点も特徴。

## 職務内容

- 法人顧客からのお問い合わせ対応（電話・メール・チャット）
- 決済状況確認・システム操作案内・契約内容に関するご案内
- FAQ・ナレッジ・マニュアルの作成・改善
- VoCの取りまとめ・サービス品質向上に向けた改善提案
- 既存顧客との調整業務

## 条件・待遇

### 【条件・待遇】

- 雇用形態：正社員
- ポジション：法人向けカスタマーサポート
- 勤務地：東京都心
- 勤務時間：月～金 9:00～18:00 または 10:00～19:00（シフト制）
- 想定年収：550万円～800万円 + 賞与

### 【ポジションの魅力】

- 【日本最大手決済サービス×安定性◎】複数のサービスを展開しており、決済サービス業界の中でも最大手を誇る安定性
- 【顧客満足度重視のカルチャー×ノルマ件数なし！】「お問い合わせの件数 < お客様対応の質 = ビジネスの根幹」と捉えており、問い合わせが発生しない顧客体験をつくることが重要だと考えるカルチャー◎
- 【働きやすさ】休憩は必ず取り、福利厚生は必ず取得するなど、会社としてより良いワークライフバランスを推奨◎
- 【豊富なキャリアパス】企画・改善業務へのキャリアアップも可能
- 【100% 法人向け】B2Cのお問い合わせ対応はZERO！未経験から対法人のサポートしていただきます◎

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

## Required Skills

### 【応募資格】※ 以下すべてをお持ちの方

- 日本語：ネイティブレベル
- 業界経験：ホスピタリティ業界 または 金融業界

## Company Description

日系最大手総合決済サービス企業の【法人向けカスタマーサポート】