



Staff of Customer Service (SCM) Tokyo EM

BASFジャパン株式会社での募集です。SCMのご経験のある方は歓迎です。

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

BASFジャパン株式会社

Job ID

1594461

Industry

Chemical, Raw Materials

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 7 million yen

Work Hours

09:00 ~ 17:30

Holidays

【有給休暇】有給休暇は入社時から付与されます 初年度 10日 1か月目から 【休日】完全週休二日制 GW・夏季・クリスマス・年...

Refreshed

May 28th, 2026 16:23

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2382184】

本ポジションでは、カスタマーサービスにおける受注から入金までのプロセス（OTC: Order to Cash）を適切に管理し、業務改善や顧客満足の向上を推進します。

また、サプライチェーン指標（KPI）の分析を通じて、業務効率の改善やビジネス成長への貢献を行います。

主な役割

- ・プロセスの管理および業務効率の改善
- ・SCM KPIの分析および改善施策の実行
- ・顧客ニーズに応じたサービス提供による売上・利益への貢献
- ・サプライチェーン関連プロジェクトへの参画

In this role you will manage the Order to Cash (OTC) processes within Customer Service and drive operational improvements to enhance efficiency and customer satisfaction.

You will also analyze Supply Chain KPIs and contribute to business growth by improving processes and delivering high quality customer services.

Key responsibilities include :

Managing OTC processes and driving operational efficiency improvements
Monitoring and analyzing SCM KPIs and implementing improvement actions
Supporting sales profit and growth by delivering customer oriented services
Contributing to supply chain related projects

Core Responsibilities (主な職務内容)

- ・ Customer Relationship Management (顧客対応)
- ・ Order to Cash Issue Management (受注～入金 / 問題対応)
- ・ KPI Management (KPI管理)
- ・ Process Improvement (業務改善)
- ・ Logistics Provider Monitoring (物流管理)

Required Skills

学歴：学士号以上

英語力：面接で英語でコミュニケーションが可能なレベル

経験：サプライチェーン（特にカスタマーサービス）で2年以上

または関連分野で4年以上の実務経験

SAPまたはERPの使用経験、およびMS Officeスキル

Education: Bachelor's degree or above

Language: Native level : Japanese Business Level:English

Experience:

Minimum 2 years in supply chain (preferably customer service) OR

4 years in related fields with relevant expertise

Experience with SAP or other ERP systems and MS Office

Company Description

化学品の製造、輸入、販売