



IT Support Japan

外資系企業での募集です。社内SE（インフラ）のご経験のある方は歓迎です。

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

外資系企業

Job ID

1594447

Industry

Real Estate Brokerage, Management

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 7.5 million yen

Work Hours

09:00 ~ 18:00

Holidays

詳細は求人ご紹介時にご案内いたします。

Refreshed

June 11th, 2026 08:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2383281】

ITサポートマネージャーとして、日本チームにおける包括的なITサポートの提供、チームマネジメント、そして卓越したオペレーションの実現に責任を負っていただきます。

本社ITチームが開始するプロジェクトと連携しながら、主に多国籍企業である顧客基盤に対し、円滑なサービス提供を確保していただきます。

この役割では、事業目標達成のためにあらゆる部門と緊密に連携するとともに、継続的な研修を通じて技術知識を常に向上させていくことが求められます。

職務内容：

- ・ サービス提供およびクライアント管理

主に日本で事業を展開する多国籍企業を対象に、サービスオフィス環境における包括的なITサポートサービスを提供します。

クライアントに対し、高品質なITサービスを積極的に提供・維持し、チケットシステムにおけるすべてのSLAを常に満たし、さらに上回ることを保証します。

東京市場のクライアントからのIT関連の問い合わせやエスカレーションに対する主要な窓口となります。

- ・ インフラストラクチャおよびプロジェクト調整

本社ITチームと連携し、ネットワーク、アプリケーション、インフラストラクチャ関連プロジェクトを円滑に進め、グローバル標準に準拠した導入を実現します。

企業のIT戦略およびポリシーとの整合性を維持しながら、ローカルITイニシアチブを主導します。

東京のサービスオフィス環境におけるITインフラストラクチャの導入および保守を管理します。

- ・ ベンダーおよびリソース管理

本社ITと連携し、IT資産を管理し、現地のITベンダーおよびサービスプロバイダーとの関係を管理します。

日本のITベンダーおよびサプライヤーと契約およびサービス契約を交渉します。

品質基準と企業ポリシーへの準拠を維持しながら、コスト効率の高い調達を実現します。ポリシー

- ・ チームリーダーシップと育成

現地ITサポートチームを率いて指導し、専門能力開発と技術力向上を促進する。

ITサポート業務におけるリソース配分とチームの成果物を管理する。

定期的なチームパフォーマンス評価を実施し、チームメンバーへのコーチングを提供する。

- ・ 運用管理と報告

IT調達プロセスを管理し、品質保証とコスト管理を確保するために定期的な監査を実施する。

ITサービスのパフォーマンスと運用効率を監視・最適化する。

ITサービスのパフォーマンス、運用指標、顧客満足度に関するレポートを作成し、経営陣に提出する。

Required Skills

コンピュータサイエンス、情報技術、または関連分野の学士号

多国籍企業における3年以上のITサポート実務経験（日本市場での経験があれば尚可）

Microsoft Certified Systems Engineer（MCSE）またはMicrosoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert 認定資格

Cisco Certified Network Associate（CCNA）認定資格、または同等のネットワーク関連資格

英語と日本語での優れた口頭および書面によるコミュニケーション能力

Ciscoルーター、スイッチ、ファイアウォールの実務経験。高度なサポートおよびトラブルシューティング能力は大きな強みとなります。

Microsoft Active Directory、Microsoft 365（Office 365）、Azure AD、およびハイブリッドクラウド環境に関する豊富な経験

VMware仮想化技術および仮想インフラストラクチャ管理に関する高度な知識

IP電話システムおよびユニファイドコミュニケーションに関する知識。実務経験があれば尚可

ITILフレームワークおよびITサービスマネジメントのベストプラクティスに関する知識

ネットワークセキュリティの原則、データ保護規制、およびサイバーセキュリティのベストプラクティスに関する理解

Company Description

ご紹介時にご案内いたします