



## 【900～万円】IT Manager

社内SE（アプリケーション）のご経験のある方は歓迎です。

### Job Information

**Recruiter**

JAC Recruitment Co., Ltd.

**Hiring Company**

非公開

**Job ID**

1593751

**Industry**

Real Estate Brokerage, Management

**Company Type**

International Company

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

9 million yen ~ Negotiable, based on experience

**Work Hours**

09:00 ~ 18:00

**Holidays**

詳細は求人ご紹介時にご案内いたします。

**Refreshed**

May 28th, 2026 16:17

### General Requirements

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

High-School

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

**【求人No NJB2383283】**

ITサービス&セールスマネージャーとして、日本チームにおける包括的なITサービス提供、ITサービスからの収益創出、顧客満足度の向上、およびチームマネジメントを担当していただきます。本社ITチームが開始するプロジェクトとローカルイニシアチブを連携させ、主に多国籍企業である顧客基盤へのシームレスなサービス提供を確保していただきます。この役割では、事業目標達成のためにあらゆる部門と緊密に連携し、継続的な研修を通じて技術知識を常に向上させていくことが求められます。また、ITビジネス開発（ITBD）チームと連携し、プリセールスおよびポストセールスにおけるIT活動においても重要な役割を担っていただきます。

## 職務内容

### サービス提供およびクライアント管理

主に日本で事業を展開する多国籍企業を対象に、サービスオフィス環境において包括的なITコンサルティングサービスを提供します。

クライアントに対し、高品質なITサービスを積極的に提供・維持し、チケットシステムにおけるすべてのSLAを常に満たし、さらに上回ることを保証します。

東京市場のクライアントからのIT関連の問い合わせやエスカレーションに対する主要な窓口となります。

### プロジェクト調整およびインフラストラクチャ

本社ITチームと連携し、ネットワーク、アプリケーション、インフラストラクチャ関連のプロジェクトを円滑に進め、グローバル標準に準拠した実装を実現します。

企業IT戦略およびポリシーとの整合性を維持しながら、ローカルITイニシアチブを主導します。

東京のサービスオフィス環境におけるITインフラストラクチャの実装および保守を管理します。

### ベンダーおよびリソース管理

本社ITと連携し、IT資産を管理し、現地のITベンダーおよびサービスプロバイダーとの関係を管理します。

日本のITベンダーおよびサプライヤーとの契約およびサービス契約の交渉を行います。

品質基準を維持し、会社のポリシーを遵守しながら、費用対効果の高い調達を実現します。

### チームプロジェクトリーダーシップ

現地ITサポートチームを率いて指導し、専門能力開発と技術力向上を促進する。

ITイニシアチブにおけるプロジェクトのタイムライン、リソース配分、成果物を管理する。

定期的なチームパフォーマンス評価を実施し、チームメンバーへのコーチングを提供する。

### 財務・運用管理

IT調達プロセスを管理し、品質保証とコスト管理を確保するために定期的な監査を実施する。

効果的なサービス提供と顧客満足度向上を通じて、IT収益目標の達成に貢献する。

経営陣向けに、ITサービスパフォーマンス、財務指標、顧客満足度に関するレポートを作成する。

---

## Company Description

ご紹介時にご案内いたします