



【1000～1780万円】Professional Services Consultant

カスタマーサクセスのご経験のある方は歓迎です。

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

非公開

Job ID

1593648

Industry

Software

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

10 million yen ~ 17 million yen

Work Hours

09:00 ~ 18:00

Holidays

詳細は求人ご紹介時にご案内いたします。

Refreshed

May 28th, 2026 16:16

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2316671】

プロフェッショナルサービスチームは、お客様が当社のプラットフォームを最も効果的に活用し、ビジネス目標を達成できるよう支援することに注力しています。主要お客様と連携し、大規模なオンボーディング、カスタム統合、サービスモデリング、ユーザー、チーム、サービス、スケジュール、エスカレーションポリシーのプロビジョニングなどを提供します。

急成長中のスタートアップ企業であるPagerDutyは、サービス提供に新たなアプローチを導入しています。この役割は、優れた顧客体験を提供するためのプロセスとテクノロジーの開発において重要な役割を果たします。常に成功につながる実装

を実現するための方法論と反復可能なプロセスの確立に貢献していただきます。

応募者について

あなたは優れた技術力を有しています。まずはテクノロジストです。IT監視ツール、DevOps、SRE、IT運用に関する深い知識を有しています。設計からデリバリーまで、実装プロセスを統括します。お客様と連携し、統合の設計と構築を支援し、優れた実装を実現します。

あなたは問題解決能力に長けています。潜在的な障害を特定し、思慮深い解決策を提供します。マルチタスク能力に優れ、自発的に行動し、単独でも、部門横断的なチームと連携して業務を遂行できます。すぐに業務に慣れ、学ぶ意欲があり、確固たるワークスタイルと細部への徹底した配慮を備えています。複数の顧客エンゲージメントを同時に遂行することに抵抗がなく、エンゲージメント内の複数のスレッドを管理できます。

優れた説得力のあるコミュニケーション能力を備えています。DevOpsエンジニアからCレベルエグゼクティブまで、ビジネスおよび技術のバックグラウンドを持つパートナーに、複雑な技術的概念を分かりやすく説明できます。SaaS業界におけるテクノロジーソリューションの実装経験があり、顧客組織のあらゆる階層にソリューションを明確に説明できます。

営業、製品、チーム、そして顧客にとって、あなたは卓越したパートナーです。状況に応じて、プロジェクトマネージャー、アーキテクト、コンサルタント、技術の達人、製品エキスパート、リーダー、エバンジェリスト、そして指導者としての役割を担い、卓越した顧客サービスの提供に絶え間なく尽力します。

Required Skills

〔必須〕

- IT運用/プロフェッショナルサービス提供を中心とした5年以上の実務経験
- 日本語と英語による優れたプレゼンテーション能力、文章作成能力、口頭でのコミュニケーション能力
- ※特にAWS Lambdaおよびスタンドアロンの自動化、スクリプト作成、ツール作成の分野におけるPythonおよびJavascriptの使用経験
- スクリプト作成、ツール作成、統合開発、ETLなどの活動において、一般的なSaaSおよび従来のソフトウェアAPI (REST、SOAP、WS)、Webhookなどを扱うための知識と能力
- Infrastructure as CodeおよびDevOps SREツールチェーン (GitHub、Terraform、Chef、Artifactory、JFrog、Nomad、Consul、Vault) に関する知識
- 高度なスクリプト作成能力 (Python、Javascript、Go、Ruby、Perl) とLinuxの基礎知識
- AWS (EC2、Lambda、S3、RDS、API Gateway、DynamoDB、IAM) を使用した実践的な技術的背景
- ServiceNow、Jira、RemedyなどのITSMツールに関する深い技術的知識 (ServiceNow Admin、ServiceNow Scripting、ServiceNow GScript/Rhino、Studio)
- 監視システム (DataDog、Dynatrace、Nagios、New Relic、Splunk、Zabbix) に関する理解

Company Description

ご紹介時にご案内いたします