

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

**【横浜 / 週4在宅可】 大手グローバル半導体商社でのカスタマーサービスリーダー候補****【横浜 / 週4在宅可】 大手グローバル半導体商社でのカスタマーサービスリーダー候補**

## Job Information

**Recruiter**

Michael Page

**Job ID**

1593584

**Industry**

Specialized Import, Export

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Kanagawa Prefecture

**Salary**

5 million yen ~ 8 million yen

**Refreshed**

May 28th, 2026 15:35

## General Requirements

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

High-School

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

## Job Description

オペレーション領域を担う部門にて、カスタマーサービス機能を担うチームへの配属となります。単なるサポート業務に留まらず、営業部門や社内外の関係者と連携しながら、業務全体の最適化とチーム運営に関わっていただきます。

## 企業情報

グローバルに事業を展開し、専門性の高い領域で安定した成長を続けている半導体・電子部品・IT関連企業です。人材育成やキャリア形成を重視しており、長期的に安心してキャリアを築ける環境が整っています。

## 職務内容

- 営業部門と連携した顧客対応、取引先フォロー
- 納期調整および出荷関連オペレーションの管理
- チームリーダーとしてメンバーの業務管理・育成
- 業務改善や課題解決に向けた企画・提案
- 社内外ステークホルダーとの調整・コミュニケーション
- 全社プロジェクトへの参画（必要に応じて）

※業務内容や働き方については、面接の中で丁寧にご説明し、最終的には雇用契約内容をもって確定となります。

## 条件・待遇

### Location

- 神奈川県横浜市（※詳細は面談時に共有）

### Employment Type

- 正社員（期間の定めなし）

### Salary / Benefits

- 想定年収：500万円～800万円程度
- 月給制（固定残業代20時間分含む、超過分は別途支給）
- 賞与年2回（業績により変動）
- 各種社会保険完備、退職金制度あり
- 通勤手当実費支給
- 会員制福利厚生サービス等

### Working Hours / Holidays

- 勤務時間：8:45～17:15（実働7時間30分）
- 完全週休2日制（土日祝）
- 年間休日125日
- 有給休暇、特別休暇制度あり
- 週4回程度の在宅勤務制度可（出社はシフト制）

### Additional Attraction Points

- 将来的に管理職を目指す明確なキャリアパス
- 国内外とのやり取りを通じて、グローバルな経験を積める環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

---

## Required Skills

### 必須条件 | Must-have

- 営業、営業事務、貿易事務、またはカスタマーサービス（受発注）のいずれかの実務経験
- ※営業経験は商社、物流、または半導体・電子部品業界に関する知見のある方に限ります。

- 日本語レベル：ネイティブ相当レベル
- ビジネスレベルの英語力（会話を含む）
- プロジェクト推進またはプロジェクトマネジメント経験
- チームリーダー、もしくはそれに準ずる立場での経験
- 中長期的に業務に取り組める方

### Nice-to-have

- 物流業界での業務経験
- ITや業務システム運用に関する知見・経験

---

## Company Description

グローバルに事業を展開し、専門性の高い領域で安定した成長を続けている半導体・電子部品・IT関連企業です。人材育成やキャリア形成を重視しており、長期的に安心してキャリアを築ける環境が整っています。