

SHANGRI-LA

【シャングリ・ラ東京】 ホライゾンクラブマネージャー/Horizon Club Manager

東京駅に隣接する外資系チェーンのラグジュアリーホテル

Job Information

Hiring Company

Shangri-La Tokyo

Job ID

1593540

Division

宿泊部

Industry

Hotel

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

Train Description

Yamanote Line, Tokyo Station

Salary

5 million yen ~ 5.5 million yen

Refreshed

June 25th, 2026 09:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

=====
クラブフロア (VIPラウンジ)
=====

【仕事内容】

- Horizon Clubのオペレーション全体の管理
- VIPおよびクラブフロアゲストへの高品質なサービス提供
- チームメンバーの指導・育成・マネジメント
- ゲスト満足度およびサービス品質の向上
- ゲスト対応およびVIPフォローアップの実施
- Rooms Divisionおよび他部門との連携・調整
- ブランドスタンダードの遵守と徹底

Required Skills

【応募資格】

- ラグジュアリーホテルでのClub LoungeまたはExecutive Loungeのマネジメント経験
- 外資系ラグジュアリーホテルでの勤務経験
- Opera PMSおよびホテルシステムの知識
- Food & Beverageに関する知識およびサービス経験
- 日本語および英語での高いコミュニケーション能力（その他言語歓迎）
- 外国籍の場合は日本で就労可能なビザを有していること

【雇用形態】 正社員

【休日・休暇】

年間休日115日

年次有給休暇（初年度10日 / 入社月により按分）

特別有給休暇

傷病看護休暇（有給使用 / 年間3日まで）

ボランティア休暇（有給使用 / 年間1日まで）

産前産後・育児休暇

介護・看護休暇

無給休暇（使用要件有）

【勤務時間】

勤務予定表に基づく変形労働制

（1週間の平均労働時間40時間）

【待遇】

社会保険完備

交通費支給（月上限30,000円）

昇給あり

賞与あり※業績による

社員食堂完備

食事手当

時間外手当

制服貸与

定期健康診断

研修制度

休憩室・仮眠室完備

Company Description