SHANGRI-LA

【シャングリ・ラ東京】　ホライゾンクラブマネージャー/Horizon Club Manager

東京駅に隣接する外資系チェーンのラグジュアリーホテル

Job Information

Hiring Company
Shangri-La Tokyo

Job ID
1593540

Division
宿泊部

Industry
Hotel

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

Train Description
Yamanote Line, Tokyo Station

Salary
5 million yen ~ 5.5 million yen

Refreshed
November 19th, 2026 07:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Fluent Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

= = = = = = = = = = = = = = = = =
クラブフロア（VIPラウンジ）
= = = = = = = = = = = = = = = = =

【仕事内容】

- Horizon Clubのオペレーション全体の管理
- VIPおよびクラブフロアゲストへの高品質なサービス提供
- チームメンバーの指導・育成・マネジメント
- ゲスト満足度およびサービス品質の向上
- ゲスト対応およびVIPフォローアップの実施
- Rooms Divisionおよび他部門との連携・調整
- ブランドスタンダードの遵守と徹底

Required Skills

【応募資格】

- ラグジュアリーホテルでのClub LoungeまたはExecutive Loungeのマネジメント経験
- 外資系ラグジュアリーホテルでの勤務経験
- Opera PMSおよびホテルシステムの知識
- Food & Beverageに関する知識およびサービス経験
- 日本語および英語での高いコミュニケーション能力（その他言語歓迎）
- 外国籍の場合は日本で就労可能なビザを有していること

【雇用形態】 正社員

【休日・休暇】
年間休日115日
年次有給休暇（初年度10日／入社月により按分）
特別有給休暇
傷病看護休暇（有給使用／年間3日まで）
ボランティア休暇（有給使用／年間1日まで）
産前産後・育児休暇
介護・看護休暇

無給休暇（使用要件有）

【勤務時間】
勤務予定表に基づく変形労働制
（1週間の平均労働時間40時間）

【待遇】
社会保険完備
交通費支給（月上限30,000円）
昇給あり
賞与あり※業績による
社員食堂完備
食事手当
時間外手当
制服貸与
定期健康診断
研修制度
休憩室・仮眠室完備

Company Description