

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

【週4回在宅◎】大手金融グループ Fintech | CSオペレーションスタッフ | 800万

【週4回在宅◎】大手金融グループ Fintech | CSオペレーション | 800万

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1593533

Industry

Other (Banking and Financial Services)

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6.5 million yen ~ 8 million yen

Work Hours

週4在宅◎ + フレックスタイム制

Holidays

土日祝日休み

Refreshed

May 28th, 2026 08:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

大手金融グループ・Fintech企業の【CSオペレーションスタッフ】

企業情報

- 大手金融グループ × スタートアップのスピードを併せ持つ
- 個人向け・法人向け双方に決済サービスを展開
- デジタル完結型の金融プロダクトを強みに成長中
- ユーザー拡大に伴い、CSを"事業成長のコア"として強化中
- 現在は

職務内容

CSオペレーションの企画～改善まで一貫してリードいただきます。

- 新規サービス・機能におけるCSオペレーション設計 / 立ち上げ
- 自社CS + 外部委託を含めた業務プロセス全体の最適化
- 属人化した判断・例外対応の整理、ルール / フローの構築
- 他部署（プロダクト・開発・事業部門）と連携した改善推進
- 改善施策の振り返りと、継続的なOps改善サイクルの確立

条件・待遇

■条件・待遇

- 雇用形態：正社員
- 想定年収：650万円～800万円（経験・スキルに応じて決定）
- 勤務地：東京都心
- 働き方：週4在宅可（月～金）
- 勤務制度：フレックスタイム制
- 休日休暇：完全週休2日制、祝日、年末年始、有給休暇等

■このポジションの魅力

- 【ワークライフバランス良好◎】週4回在宅可 × フレックス制
- 【裁量の大きさ◎】B2C / B2B横断でCSオペレーション全体を経験◎
- 【委託先含む全体最適】内製CS + 外部委託を束ね、横断的に改善をリードする側へ◎
- 【CSキャリア → 改善へ】属人対応から脱却し、"CSを仕組み化する側"に
- 【事業インパクトが大きい】ユーザー数拡大・新規PJ増加フェーズで改善効果が直結
- 【テクノロジー活用の最大化◎】AI・自動化を見据えた、再現性あるCSオペレーション構築に挑戦可！

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

Required Skills

■応募要件：

- 日本語：ネイティブレベル
- CS または オペレーション領域での実務経験
- プロダクト / エンジニアと連携した業務改善・機能リリース経験
- KPI / KGI設計に関わった経験

Company Description

大手金融グループ・Fintech企業の【CSオペレーションスタッフ】