

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

## CRM Manager

### CRM Manager | French Luxury Fashion

#### Job Information

**Recruiter**

Michael Page

**Job ID**

1593455

**Industry**

Retail

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

8 million yen ~ 9 million yen

**Refreshed**

May 27th, 2026 09:21

#### General Requirements

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

#### Job Description

ラグジュアリーファッションブランドにて、CRM運用、データ分析、KPI管理を通じた顧客開発およびクライアントリング戦略を担当いただきます。

Retail、E-commerce、PR、IT、グローバルチームと連携しながら、顧客体験向上、店舗支援、VIP向けイベント企画・運営などを推進するポジションです。

#### Client Details

クライアントは、レザーグッズ、プレタポルテ、アクセサリ、クチュールコレクションを展開する世界的に有名なフランス系ラグジュアリーファッションブランドです。

高いクラフツマンシップと洗練された顧客体験で知られ、世界有数のラグジュアリーグループの一員として、日本市場でもさらなる成長を続けています。

#### Description

## CRM戦略・オペレーション / データ分析・インサイト

- 顧客データベースを管理し、効果的なデータ活用を推進
- 日本市場における顧客データの品質を分析し、各種レポートを通じて課題やリスクを特定
- Predictive Analytics（予測分析）を活用し、ターゲティング戦略を最適化
- ビジネスデータに基づく顧客インサイト分析を行い、事業支援およびアクションプランを実行
- Reachability、Recruitment Rate、Retention RateなどのCRM KPIをモニタリング・分析し、改善施策を立案・実行

## イノベーション・継続的改善

- 顧客エンゲージメント向上に向けた新しいツールやプラットフォームの導入・運用
- CRMテクノロジーやラグジュアリーリテール市場の最新トレンドを常に把握
- ローカルチームへのトレーニング実施および新規・既存ソリューション導入支援
- フィードバックを収集し、業務プロセス改善を推進
- 顧客志向かつデータドリブンなカルチャーの醸成を推進

## クライアントリング / 顧客体験向上

- Retailチームに対するツールキット提供、トレーニング、パフォーマンス管理支援
- あらゆる顧客接点においてシームレスかつプレミアムな顧客体験を提供
- HQガイドラインに沿って、社内外パートナーと連携し、店頭・店外イベントの企画運営を実施し顧客エンゲージメントを強化
- VIP顧客対応およびイベント運営を通じてロイヤルティ向上を図り、新規トップクライアントの獲得を推進

## クロスファンクショナル連携

- E-commerce、Retail、PRチームと連携し施策実行を推進
- ITチーム、CRMベンダー、HQチームと協力し、システム・オペレーション面の安定運用を確保
- すべての顧客接点において一貫したオムニチャネル体験を実現

## Job Offer

## 想定年収

- 年収 8,000,000円 ～ 9,000,000円
- 業績賞与（Performance Bonus）10%あり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Geoffroy Desarthe +81366276121.

## Required Skills

## 応募要件学歴

- 大学卒業以上

## 経験

- CRM業務または関連分野における実務経験4～5年以上
- ラグジュアリー業界またはプレミアムリテール業界での経験歓迎

## 求めるスキル・人物像

- 柔軟性・アジリティを持って業務に取り組める方
- 高いコミュニケーション能力と協調性
- 論理的思考力・分析力
- 顧客志向（Customer Centricity）をお持ちの方
- 自ら判断し行動できる方
- リーダーシップを発揮できる方
- 課題解決力をお持ちの方

## 言語

- 日本語・英語ともにビジネスレベル以上

## 勤務地

- 東京都

## Company Description

クライアントは、レザーグッズ、プレタポルテ、アクセサリ、クチュールコレクションを展開する世界的に有名なフランス系ラグジュアリーファッションブランドです。

高いクラフツマンシップと洗練された顧客体験で知られ、世界有数のラグジュアリーグループの一員として、日本市場でもさらなる成長を続けています。