

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

【テクニカルサポート / エコシステムプラットフォーム】未経験歓迎！**【テクニカルサポート / エコシステムプラットフォーム】未経験歓迎！**

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1593452

Industry

Internet, Web Services

Job Type

Temporary

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 6 million yen

Refreshed

May 27th, 2026 09:03

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

事業部門と開発部門をつなぐオンボーディング担当として

プラットフォーム活用を成功に導くカスタマーサクセスポジション

企業情報

国内外で多様な事業を展開する大手テクノロジー企業グループ

プラットフォーム型ビジネスを中核にエコシステムの拡大と価値創出を推進

日本を含むグローバル拠点で開発と事業が密に連携する体制

職務内容

- エコシステムプラットフォーム導入を検討する事業部門のオンボーディング支援
- 事業部門の目的や課題を理解し技術的な問い合わせ対応
- FAQやヘルプドキュメントの作成および更新

- 機能要望や改善点のヒアリングと整理
- 要望の優先順位付けおよび開発部門への共有
- 事業部門との継続的なコミュニケーションによる関係構築
- 成功事例の整理と他部門への横展開促進
- アンケートやインタビューを通じた満足度の可視化
- 新機能やアップデート情報の発信
- JIRAチケット作成や議事録作成などチーム運営サポート
- 進捗状況や業務成果の可視化とチーム内共有
- 自発的な課題発見と改善提案の実行

条件・待遇

勤務時間 9:00～17:30

休日 土日祝休み

アプリケーションエンジニアになることを目指していた方や、少し勉強をしたことがある方、大歓迎です。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Yuriko Iguchi on +81 366 276 066.

Required Skills

- 社内外関係者と円滑にコミュニケーションが取れる方
- 情報を整理し論理的に考えられる方
- 会議や打ち合わせのファシリテーションができる方
- 自ら学び成長しようとする意欲のある方
- 指示待ちではなく主体的に行動できる方
- 日本語での読み書きがビジネスレベル以上

Company Description

国内外で多様な事業を展開する大手テクノロジー企業グループ
プラットフォーム型ビジネスを中核にエコシステムの拡大と価値創出を推進
日本を含むグローバル拠点で開発と事業が密に連携する体制