

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

## 【サービスコーディネーター】大手外資系IT企業

## 【サービスコーディネーター】大手外資系IT企業

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1593451

## Industry

Hardware

## Job Type

Temporary

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

4.5 million yen ~ 6.5 million yen

## Refreshed

May 27th, 2026 09:03

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Daily Conversation

## Minimum Japanese Level

Native

## Minimum Education Level

Bachelor's Degree

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

長期契約顧客向けに、ITサービス運用の安定化と継続的改善を支援します。

社内外関係者と連携し、ITサービスの運用のサポートや仕組みづくりを推進していくポジションです

## 企業情報

グローバルに事業展開する大手テクノロジー企業で、次世代ビジネスを積極的に推進しています。日本市場でもサービス事業を成長の柱と位置づけ、スピード感と裁量のある環境で新しい挑戦ができる点が魅力です。

## 職務内容

- ・ SLA / KPI管理およびサービス改善のサポート
- ・ DaaS・マネージドサービスにおける運用支援、在庫・請求管理
- ・ サービスレポート作成、顧客定例会の運営支援
- ・ 英日資料の翻訳・通訳、会議運営・議事録作成
- ・ CRM (ServiceNow) 等を用いたデータ管理・課題トラッキング

## 条件・待遇

- 成長中のサービス事業に携わるやりがい
- リモートワークも可能な柔軟な働き方
- 長期プロジェクトを通じた専門性の深化

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ena Kino on +81366276097.

---

## Required Skills

- ITサービスまたは顧客サポート業務の実務経験
  - 関係者調整・タスク管理を主体的に進められる方
  - 日本語ネイティブレベル
  - 英語の読み書きができる方
  - Microsoft 365（特にExcel）を業務で使いこなせる方
  - ITサービス運用やITILへの関心・理解がある方歓迎
  - 社内外の関係者と円滑に連携できる高いコミュニケーション能力をお持ちの方
  - 課題を自ら見つけ能動的・主体的に行動できる方
- 

## Company Description

グローバルに事業展開する大手テクノロジー企業で、次世代ビジネスを積極的に推進しています。日本市場でもサービス事業を成長の柱と位置づけ、スピード感と裁量のある環境で新しい挑戦ができる点が魅力です。