



## 【外資系】顧客サービスマネージャー（エンジニアチーム管理）

大手企業との業務で実績を積み、社内でステップアップしていきたい方にぴったりです！

### Job Information

**Temp Agency**

SPOTTED STAFFING Inc.

**Job ID**

1593424

**Industry**

IT Consulting

**Company Type**

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

**Non-Japanese Ratio**

Majority Japanese

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

8 million yen ~ 11 million yen

**Work Hours**

9:00-18:00

**Holidays**

土日祝日・Sat/Sun/Holidays、年末年始・Year-end and New Year holidays

**Refreshed**

May 26th, 2026 18:40

### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 6 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Fluent

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

【日本で急成長中のグローバル企業】

\*\*\*社内で上位ポジションに昇格できる制度・チャンスあり\*\*\*

スキルアップに向けたサポートが充実！！

資格取得やスキルアップにご興味のある方にはぜひご検討いただきたい企業です。

.....

総合的なセキュリティソリューションとして、企業のDX支援をセキュリティシステムやビル管理システムの設計〜保守を通して進めているグローバル企業の日本法人にて、保守サービスのマネージャーとしてご活躍いただける方を募集いたします。

.....

#### 【想定される業務】

本ポジションに従事される方には、チーム強化およびグローバル基準の

サービス品質保証の提供を推進していただきます。

- 業務プロセス改善推進
- フィールド/サービスエンジニアの採用〜育成
- 上記エンジニアチームマネジメント（評価含む）
- チーム、サービス予算策定・管理
- ベンダーの管理、必要に応じて指導
- 顧客満足度及びサービス品質維持のための基準、コスト、目標管理
- 本社およびAPACオフィスとの連携
- 既存および新規取引先との関係構築・強化
- エスカレーション対応
- HQ等への報告作業、他

※顧客先訪問、プロジェクトに応じて客先常駐あり\*

#### 【こんな方がフィットします！】

データセンターやホテルなどで設備周りを含めた現場業務、顧客との交渉業務、

サービス導入・保守などのプロジェクト・業務に関わったご経験をお持ちの方

#### Required Skills

- 顧客折衝（交渉、提案等）経験
- エンジニアチームのマネジメント経験
- エスカレーション業務、エスカレーション対応の経験
- ビジネスレベルの英語力（読み書き含む）

#### 有ると望ましい経験・知識

- データセンター、ホテル、建設・設備系インフラのマネジメント経験
- プロジェクトマネジメント資格(PMP, Prince2, etc)
- 品質保証、品質管理の実務実績
- セキュリティカメラシステム及び類似システムの技術知識

福利厚生・その他

- ・ 社会保険完備
- ・ 交通費支給
- ・ 夏期/年未年始休暇、有給休暇
- ・ 資格取得支援制度
- ・ 資格手当
- ・ 昇給賞与あり
- ・ その他：慶弔休暇、病気休暇（月1日）

---

Company Description