

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

【週2在宅/フレックス可】大手グローバル物流企業での航空輸入カスタマーサービススーパーバイザー**【週2在宅/フレックス】大手グローバル物流企業での航空輸入カスタマーサービスSV**

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1593416

Industry

Logistics, Storage

Job Type

Permanent Full-time

Location

Osaka Prefecture

Salary

5.5 million yen ~ 8 million yen

Refreshed

May 26th, 2026 14:52

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

大阪における航空貨物輸入を担うチームにて、オペレーションおよびカスタマーサービス全般をご担当いただきます。スピードと正確性が求められる環境の中で、国内外の関係部署と連携しながら、輸入業務の円滑な遂行を支える役割です。顧客対応のキーパーソンとして、チームおよび組織全体への影響力も感じられるポジションです。

企業情報

世界各国にネットワークを持つグローバル物流企業の一員として、長年にわたり安定した事業運営を続けている組織です。国際的な環境の中で専門性を高めながら、中長期的なキャリア形成を目指す土台が整っています。

職務内容

- 航空貨物輸入に関する顧客対応（電話・メール）、見積作成、スケジュール管理、トラッキング
- 海外拠点とのコーディネーション（主にメール対応）
- 営業、通関、国内配送など社内関連部署との連携・調整
- 輸入関連書類の発行および基幹システムへの入力内容チェック
- トラブル発生時の調整、社内外への報告

- KPIのモニタリング、社員教育および業務改善への関与

条件・待遇

Location

- 大阪府 ※詳細は面談時に共有

Employment Type

- 正社員 (Permanent)

Salary / Benefits

- 年収：おおよそ550万円～700万円程度 + インセンティブ
- 賞与：年2回
- 各種社会保険完備、その他福利厚生制度あり

Working Hours / Holidays

- 勤務時間：9:00～17:45 (フレックスタイム制度あり / コアタイムあり)
- 残業時間目安：月15～25時間程度
- 完全週休2日制
- 月1～2回程度の週末勤務あり (振替休日取得可)
- 在宅勤務：週2日まで可 (試用期間終了後)

Additional Attraction Points

- 顧客・海外拠点・社内部署と幅広く関わることで、実践的なグローバル経験を積める
- ワークライフバランスを意識しつつ、専門性を磨き続けられる環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

必須条件 | Mandatory

- フォワーダーにおける輸出入オペレーションまたはカスタマーサービスの実務経験 (目安：5年以上)
- 日本語：母国語レベル、英語：Emailでの実務コミュニケーションが可能なレベル
- 基本的なPCスキル (Excel、Outlook 等)
- マルチタスク環境でも正確に業務を進められる方
- 顧客対応に前向きに取り組める方
- 中長期的な業務に取り組める方

歓迎条件 | Nice to Have

- 航空輸入オペレーションの一連の流れを理解している方
- フォワーダー業界での基幹システム利用経験
- 業務改善やプロセス最適化への関心・経験

Company Description

世界各国にネットワークを持つグローバル物流企業の一員として、長年にわたり安定した事業運営を続けている組織です。国際的な環境の中で専門性を高めながら、中長期的なキャリア形成を目指せる土台が整っています。