



世界的電子決済サービスのカスタマーサポート | 渋谷We Work内で勤務！飲み物無料・昼食無料（UberEatsでの支給）

シンガポール発 | 横浜を含む世界15カ国・約18,000人規模でBPO事業を展開

Job Information

Hiring Company

[TDCX Japan](#)

Job ID

1593286

Industry

Tourism

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Shibuya-ku

Train Description

Yamanote Line, Shibuya Station

Salary

3 million yen ~ 4 million yen

Refreshed

May 26th, 2026 10:06

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

▼これ以上ないオフィス環境で仕事をしてみませんか？▲

★全国シェアオフィスランキング1位、渋谷にあるWe Work内で勤務出来る！

★飲み物が全て無料、さらにUber Eatsで昼食が毎日支給されます！

世界的に利用されている電子決済サービスを支えるカスタマーサポート職を増員募集です。

サービスを利用するユーザー(国内の法人)の問い合わせに対応と顧客利用満足度向上のミッションをお任せします。
電子決済サービスは様々な飲食店、百貨店、各種商業施設などで利用されています。

入社後は、約2週間の座学トレーニングとOJT期間を経て専門知識、電話やメールでの対応スキルを習得。外資系の大手企業で身に付けるスキルは、人生の財産になるはずですよ。

<主な問い合わせ内容>

- ・ システムの操作方法がわからない
- ・ 支払い方法を変更したいのですが
- ・ 決済をする機材の故障に対応して欲しい
- ・ パスワードがわからないのでリセットしてほしい

<業務内容>

- ・ お電話やメールでのお問合せサポート
 - ・ お客様が使用しているシステムの設定や状況を把握し、最適なサポートを提供
- ※法人/個人のクライアントからの問い合わせを電話/メールにて受付、サポートを提供いただく業務です
※外出なし内勤のお仕事です。

<就業環境>

クライアント様と一緒にオフィスの働くため様々な国籍のスタッフが働いており、英語を含め様々な言語が飛び交うオフィス。フリードリンクやイベントも実施中！

<入社日>

即日

【キャリアパス】

社内公募で自由にキャリアパスが描けます。
プロジェクト内でのキャリアパス・アップのチャレンジは入社1年以内でも可能。
2年目以降は「社内公募」で別部署、関連部署へチャレンジできます！

= 例 =

- ◆ エージェント⇒シニアエージェント⇒リーダーアシスタント⇒リーダー職
- ◆ 2年目以降、トレーナーアシスタント職や管理職候補などの役職へなど

雇用形態

正社員

※試用期間4ヶ月あり

給与

想定年収 3,180,000円 ~ 3,600,000円

月給 265,000円 ~ 300,000円

インセンティブ 月最大35,000円

試用期間中インセンティブは対象外となります

勤務時間

シフト制

1日あたりの実働時間：最大8時間/日

勤務時間：10時～21時の間のシフト制

※実働8時間、休憩1時間※

【日～木】10:00～20:00

【金～土】10:00～21:00

※上記時間帯のなかで実働8時間/日（1時間休憩あり）

※残業なし

勤務地

東京都渋谷スクランブルスクエア

渋谷区WeWork

各線「渋谷駅」より徒歩5分

※入社日初日のオリエンテーションやそのほか必要に応じて単日横浜駅本社への通勤が発生する場合がございます。

TDCX Japan株式会社本社が横浜駅から徒歩5分

休日・休暇

★年間休日120日★

週休2日制

土日祝を含めたシフト制

- ・ 慶弔休暇
- ・ 育児休暇
- ・ 介護休暇
- ・ 有給休暇

福利厚生

- ◆ 昼食無料（UberEatsでの支給）
- ◆ 私服OK（規定あり）
- ◆ 交通費支給（月5万円まで）
- ◆ 社会保険完備（雇用、労災、健康、厚生年金）
- ◆ 時間外手当
- ◆ オフィスカジュアル可（服装規定あり）
- ◆ 研修制度
- ◆ 社員紹介プログラム

- ◆各種イベント(クリスマスパーティーなど)
 - ◆産業医によるチャットサポート
-

Required Skills

【応募条件】

高校卒以上 / 未経験OK

■高卒以上

■接客に関する実務経験のある方(分野不問)

■PCスキル

↳対応をしながらタイピングを行ったり、情報を検索します。

■英語に抵抗がない方

↳Google翻訳の使用に抵抗ないこと。

■柔軟なシフト対応

<こんな方を歓迎します！>

☆カスタマーサポートの実務経験がある方(1~2年)

☆人とのコミュニケーションが好きな方

☆決済サービスを扱う業務の経験がある方

☆英語が飛び交う環境で働きたい方

Company Description