



【日用品・家庭用品ブランドの顧客サポート】給与30万円可能！オフィスは横浜駅直結 | 土日祝休み！

シンガポール発 | 横浜を含む世界15カ国・約18,000人規模でBPO事業を展開

Job Information

Hiring Company

TDCX Japan

Job ID

1593285

Industry

Tourism

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture, Yokohama-shi Kanagawa-ku

Train Description

Keihin Tohoku Line (Tokyo-Yokohama), Yokohama Station

Salary

3 million yen ~ 4 million yen

Refreshed

May 26th, 2026 10:06

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

<この求人の魅力>

- ・世界的に有名な誰もが知るあの大手日用品・家庭用品ブランドの顧客サポート！
- ・新規プロジェクトの立ち上げメンバーとして活躍できるチャンス！
- ・土日祝休み
- ・自由な社風（服装・髪型・ネイル自由！）

- ・ モダンでフラットなオフィスカルチャー
- ・ 無料のドリンク & スナック完備
- ・ チームで協力しながらも自立して働ける環境
- ・ 世界中の家庭で使われる商品を支えるやりがい
- ・ 成長意欲のある方には早期キャリアアップのチャンス

< 業務内容 >

- ・ 電話（約80％）・チャット（約20％）を通じてお客様からのお問い合わせに対応
- ・ お客様のニーズを的確に把握し、適切にサポートを提供
- ・ 解決できない場合はスーパーバイザーへ適切にエスカレーション
- ・ チームワークを大切にしながらも、自ら考え行動し解決策を提案
- ・ 必要なシステムやツールを使いこなし、効率的に対応

★キャリアアップのチャンスが多い環境です！

業務フローの改善やマニュアルのブラッシュアップにも挑戦しやすい環境。業務の中で気づいたことや感じたことは、ぜひ積極的に発信してください。

また、これから拡大していくチームの主軸となっていただき、将来的にはリーダー、トレーナー、品質管理担当者など、さまざまなキャリア実現の可能性があります。

★成果に応じたインセンティブあり！

月給に加え、ご活躍に応じたインセンティブを月々支給。最大で月収30万円に手が届く場合も！頑張ったぶんだけ収入アップを目指したい方にもオススメです。

< 入社日 >

即日

【キャリアパス】

社内公募で自由にキャリアパスが描けます。
プロジェクト内でのキャリアパス・アップのチャレンジは入社1年以内でも可能。
2年目以降は「社内公募」で別部署、関連部署へチャレンジできます！

= 例 =

- ◆ エージェント⇒シニアエージェント⇒リーダーアシスタント⇒リーダー職
- ◆ 2年目以降、トレーナーアシスタント職や管理職候補などの役職へなど

雇用形態

正社員

※試用期間4ヶ月あり

給与

想定年収 3,180,000円 ~ 3,600,000円

月給 265,000円 ~ 300,000円

インセンティブ月最大3.5万円！

勤務時間

09:00 ~ 18:00

実働時間：8時間/日

1日あたりの実働時シフト制/実働8h

※ランチ休憩1時間

勤務地

神奈川県横浜市（横浜駅）本社オフィス

各線「横浜駅」東口から徒歩3分

ペイクォーターウォーク直結オフィス

休日・休暇

★年間休日120日以上

週休2日制

◆ 土日祝休み

- ・ 慶弔休暇
- ・ 産前産後休暇
- ・ 育児休暇
- ・ 介護休暇
- ・ 有給休暇

福利厚生

◎ 社会保険完備

◎ 健康診断

◎ 産業医チャットサポート

◎ 髪色・ネイル自由

◎ 服装自由（カジュアル規定あり）

◎ フリードリンク完備

◎ 休憩スペース完備

Required Skills

【応募条件】

高校卒以上 / 未経験OK

<以下のすべてを満たす方>

- ・日本語：ネイティブレベル
- ・基本的なPCスキル（複数システムを使用可能な方歓迎）
- ・チームワークを大切にできる方
- ・積極的に課題解決に取り組める方

【歓迎条件】

カスタマーサポート経験者歓迎（未経験でも研修あり）

Company Description