



【急募】 オールインクルーシブ リゾート "CLUB MED"の予約サポート | 日曜固定休 | 20~30代活躍中

シンガポール発 | 横浜を含む世界15カ国・約18,000人規模でBPO事業を展開

Job Information

Hiring Company

TDCX Japan

Job ID

1593272

Industry

Tourism

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Shinagawa-ku

Train Description

Yamanote Line, Gotanda Station

Salary

3 million yen ~ 4 million yen

Refreshed

June 23rd, 2026 13:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

<この求人の魅力>

- 世界中にある高級リゾートに関わる仕事ができる！
- 旅行業界にも関わらず、年休120日！
- 日曜日は必ずお休み、土祝日も交代で出社となるためシフトで平日休みもあり！
- 残業ほぼなしなのでプライベートも充実！

- ・実際に働くイメージを持っていただくために、リゾート地での研修もあります！
- ・海外リゾートとのやりとりもあるので英語ができる方はご活躍いただけます！

担当するクライアント様はパカンスの先進国・フランスで生まれ、世界25カ国以上で約80カ所のリゾートを展開するラグジュアリー企業様。多彩なプログラムから自分だけの贅沢な時間を自由に創り上げるスタイルで、訪れたゲストの皆様にも本物のパカンスの喜びをご提供しています。

旅行代金は、航空運賃や宿泊費だけでなく、滞在中のお食事やドリンク、アクティビティが含まれていて、現地での追加出費がほとんどないプレミアムオールインクルーシブ。

<業務内容>

- ・予約に関する問い合わせへの対応（電話、チャット、メール）
- ・お客様情報、サポート内容のデータ管理
- ・キャンペーン中のリゾート地、施設についての情報、予約状況、見積りの提供
- ・宿泊、航空券の予約手配
- ・英語表記のシステムを使っての予約管理業務

<入社日>

即日

【キャリアパス】

社内公募で自由にキャリアパスが描けます。

プロジェクト内でのキャリアパス・アップのチャレンジは入社1年以内でも可能。

2年目以降は「社内公募」で別部署、関連部署へチャレンジできます！

= 例 =

- ◆ エージェント⇒シニアエージェント⇒リーダーアシスタント⇒リーダー職
- ◆ 2年目以降、トレーナーアシスタント職や管理職候補などの役職へなど

雇用形態

正社員

※試用期間4ヶ月あり

給与

基本給 265,000円

想定年収 3,180,000円 ~ 3,600,000円

月給 265,000円 ~ 300,000円

インセンティブ 月最大35,000円

試用期間中インセンティブは対象外となります

勤務時間

09:55 ~ 18:55

実働時間：8時間/日

勤務地

東京都品川区にあるクライアントオフィス

JR山手線五反田駅または大崎駅より徒歩5分

休日・休暇

★年間休日 120日★

週休2日制

平日+土祝日交代勤務

※日曜休み

※土曜日/祝日は交代制で振替出勤(振替休暇平日付与)

- ・慶弔休暇
- ・育児休暇
- ・介護休暇
- ・有給休暇

福利厚生

- ◇ 雇用保険
- ◇ 厚生年金
- ◇ 労災保険
- ◇ 健康保険
- ◇ 交通費支給あり
- ◇ 時短勤務制度あり（規定あり）
- ◇ 服装カジュアル（規定あり）
- ◇ 社内イベントあり

Required Skills

【応募条件】

- ・パソコンでの実務経験1年以上
- ・接客経験1年以上
- ・社会人としての一般常識がある方
- ・日本語：ネイティブレベル

【歓迎条件】

- ・関連業務経験者歓迎（旅行業界、OTA、カウンターセールス、旅行代理店等）

- ・旅行業界、ホスピタリティ業界での顧客対応経験
 - ・英語：日常会話レベル（海外旅行可能、多少の読み書き可）
-

Company Description