



【英語】CXリーダー/世界的有名IPのゲーム案件/年収400万～600万円@名古屋

ゲームデバック最大手企業の正社員ポジションです！

Job Information

Recruiter

GLOBALPOWER Inc.

Hiring Company

大手ゲームデバック会社

Job ID

1593262

Division

GE事業部

Industry

Gaming

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Aichi Prefecture, Nagoya-shi Naka-ku

Train Description

Higashiyama Line, Sakae Station

Salary

4 million yen ~ 6 million yen

Work Hours

・ 10:00 ~ 19:00 8時間実働、休憩：60分 ・ 残業：有（月平均10～20時間程度）

Holidays

・ 土日 ・ 祝日 ・ フレックスホリデー ・ 有給休暇 ・ 年末年始休暇 ・ 育休 ・ 産休 ・ 介護休暇 ・ 慶弔休暇 ・ 年間休日：120日以上

Refreshed

May 25th, 2026 16:47

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【募集要項】

- ・世界的人気IP×グローバル運営の司令塔。
- ・英語力を武器に、上場Gでプロジェクトを統括

■業務内容

世界的有名IPの品質保証を一手に担うSVとして、以下のミッションをリードしていただきます。

【グローバルQAプロジェクトの運営指揮】

- ・デバッグ戦略の策定：
- ↳海外仕様・多言語展開に合わせたテスト計画の立案、進捗管理。
- ・多言語デバッグチームの統括：
- ↳英語対応テスターのマネジメント。世界観を壊さないLQA（言語品質保証）の観点を含めた指揮。
- ・名古屋拠点の質向上：
- ↳チームの課題抽出から改善策の実施まで、拠点の中心メンバーとして活躍。

【グローバル・クライアント折衝】

- ・海外拠点との直接連携：
- ↳英語を用いたバグ報告、開発チームとの技術的なQ&A、スケジュール調整などのブリッジ業務。
- ・収支・リソース管理：
- ↳プロジェクトの採算（コスト・利益）を管理し、効率化に向けた提案とクライアントへの工数交渉。
- ・報告業務：
- ↳クライアントへの進捗レポート作成および定例MTGの進行（英語・日本語）

■給与詳細

- ・想定年収：4,040,400円～6,006,000円
- ・月給 336,700円 - 500,500円
- ・基本給 291,200円～432,860円
- ・固定残業代 45,500円～67,640円

- ・賞与：無
- ・昇給：有
- ・交通費詳細：月額上限5万円まで支給

■日本語の使用割合：80%

■福利厚生・待遇：

- ・社会保険完備（健康保険・厚生年金保険・雇用保険・労災保険・介護保険（40歳以上））
- ・慶弔見舞金
- ・従業員持ち株会
- ・提携保養施設
- ・退職金（企業型確定拠出年金）
- ・資格取得補助（受験料・交通費含め最大5万円まで支給）
- ・オフィスグリコ
- ・フリードリンク（コーヒー／紅茶／緑茶）※一部センター
- ・社内ワンコイン整体休養室※一部センター
- ・資産形成セミナー など
- ・出張手当
- ・リモートワーク可（配属先による）
- ・副業制度（諸条件あり）
- ・各種表彰制度
- ・同好会制度
- ・ハラスメント対策（無料相談室）
- ・入社時引越金補助（支給条件・上限金額あり） など

■オフィスの喫煙状況：オフィス内禁煙（屋外喫煙可）

■選考の流れ：

書類選考→1次面接→適性検査→最終面接→内定

※オンライン面接完結可能

Required Skills

■必須スキル・資格

- ・カスタマーサポートの実務経験（業界不問）
- ・ゲームをやり込むのが好きな方（プレイヤーの痛みが理解できる方）
- ・以下のいずれかに該当する方：
 - ↳リーダー経験、またはチームを率いた経験（業界不問）
 - ↳ゲームCSの実務経験（オペレーター経験のみでも、リーダーへの挑戦意欲があれば歓迎）

■尚可スキル・資格

- ・ゲーム案件におけるSV（英語対応）の経験
 - ・プロジェクトの数値管理（売上・収支）に携わった経験
-

Company Description