

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

人気スポーツ&ライフスタイルブランドを支えるカスタマーサポート

人気スポーツ&ライフスタイルブランドを支えるカスタマーサポート

Job Information

Recruiter

[Michael Page](#)

Job ID

1593222

Industry

Apparel, Fashion

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 5 million yen

Refreshed

May 25th, 2026 13:57

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

有名スポーツ・ライフスタイルブランドのカスタマーサポートとして、製品やサービスに関するお問い合わせ対応をお任せします。

ブランドの「顔」として、顧客満足度向上に貢献できるポジションです。

企業情報

スポーツおよびライフスタイル分野で高い人気を誇る複数ブランドを展開する、外資系コンシューマー企業です。

日本市場でも安定した成長を続けており、長期的にキャリアを築ける環境が整っています。

職務内容

- ・ カスタマーサポート、カスタマーサービス、または接客経験
- ・ 基本的なPCスキル（メール、システム入力など）
- ・ 丁寧で分かりやすいコミュニケーションができる方
- ・ チームワークを大切にしながら業務に取り組める方

- スポーツやライフスタイルブランドに興味がある方歓迎

条件・待遇

- 勤務地：東京23区
- 勤務時間：9:30～18:15（実働7時間45分 / 休憩1時間）
- ※フレックスタイム制度あり（コアタイム11:00～16:00）
- 年間休日：約130日（年度により変動あり）
- 確定拠出型年金制度
- 無料eラーニング（約800講座）など、学習・成長支援が充実

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kurumi Nemoto on +813 6832 8974

Required Skills

A successful Call Centre Operator should have:

- 顧客対応業務の経験
- リテール業界での業務経験があれば尚可
- 正確なデータ入力スキル
- 問題解決能力とコミュニケーションスキル
- チームでの協力を重視する姿勢
- 日本語での優れた会話および文章スキル
- 基本的なPC操作スキル（MS Officeなど）

Company Description

スポーツおよびライフスタイル分野で高い人気を誇る複数ブランドを展開する、外資系コンシューマー企業です。日本市場でも安定した成長を続けており、長期的にキャリアを築ける環境が整っています。