

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

大手インターネット企業 | PMサポート / カスタマーサクセス

大手インターネット企業 | PMサポート / カスタマーサクセス

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1593136

Industry

Software

Job Type

Contract

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Based on hourly rate

Refreshed

May 22nd, 2026 16:28

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

クーポンプラットフォームにおけるクライアントオンボーディングおよびサポート業務を担当し、顧客満足とプロダクト活用を推進します。

プロダクト・開発チームと連携しながら、問い合わせ対応や業務改善を通じてサービス品質向上に貢献します。

企業情報

国内最大級のインターネットサービス企業として、EC・Fintech・通信など多様な事業を展開。数千万規模のユーザー基盤を活かしたプラットフォームビジネスを推進しています。

職務内容

- クライアントのオンボーディング対応および要件整理
- 技術的な問い合わせ対応と課題解決の推進
- 開発・プロダクトチームとの連携・調整業務
- クライアントサポート業務の改善・標準化・ドキュメント整備
- 顧客フィードバックの収集・プロダクト改善やクロスセル提案

条件・待遇

- 東京を拠点としたグローバル職場環境
- リテール業界における経験を積む機会
- 技術部門でのスキル向上のチャンス

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Riko Ichio +81366276091.

Required Skills

- Tech業界でのPM/プロダクト関連経験2年以上
 - クライアント対応（オンボーディング・サポート）の実務経験
 - 技術プロダクトの仕様理解・キャッチアップ力
 - 顧客志向かつプロダクト志向のマインド
 - 日本語ネイティブ+ビジネスレベル英語
-

Company Description

国内最大級のインターネットサービス企業として、EC・Fintech・通信など多様な事業を展開。数千万規模のユーザー基盤を活かしたプラットフォームビジネスを推進しています。