

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

オムニチャネル戦略を牽引するCX変革リーダー

オムニチャネル戦略を牽引するCX変革リーダー

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1593059

Industry

Pharmaceutical

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

10 million yen ~ 14 million yen

Refreshed

May 21st, 2026 17:45

General Requirements

Career Level

Executive

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

オムニチャネルエクセレンスリードのポジションでは、ライフサイエンス業界におけるデジタル戦略の策定と実行をリードする役割を担います。東京を拠点に、顧客体験を向上させるための革新的なソリューションを提供することが求められます。

企業情報

この企業はライフサイエンス業界に特化した中規模の企業で、デジタル技術を活用して顧客に最適なサービスを提供することに注力しています。業界での確かな基盤を持ち、先進的なプロジェクトを数多く展開しています。

職務内容

- オムニチャネル戦略の計画および実行をリードする
- 顧客データを分析し、インサイトを活用して改善策を提案
- デジタルツールやプラットフォームの導入と最適化を推進
- 社内外のステークホルダーと連携し、プロジェクトを成功に導く
- 市場動向を把握し、新たなトレンドに対応する戦略を立案
- チームメンバーの指導と育成に貢献する
- プロジェクト進行状況のモニタリングとレポート作成

- 企業のブランド価値を向上させるための施策を提案

条件・待遇

- 年収1,080万円から1,320万円
- 東京を拠点とした職場環境
- ライフサイエンス業界でのキャリアアップの機会
- デジタル分野での先進的なプロジェクトに携わるチャンス
- 安定した中規模企業での長期的なキャリア形成

このエキサイティングなオムニチャンネルエクセレンスリードのポジションに興味をお持ちの方は、ぜひご応募ください。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Dr. Philipp Berndt on +813 6832 8945.

Required Skills

A successful Omnichannel Excellence Lead should have:

- ライフサイエンス業界での経験
- デジタルツールやプラットフォームの知識と実践能力
- データ分析およびインサイトの活用スキル
- プロジェクト管理の経験とリーダーシップスキル
- ステークホルダーとの効果的なコミュニケーション能力
- 新しいトレンドや技術に対する興味と適応力
- 問題解決能力とプロアクティブな姿勢

Company Description

この企業はライフサイエンス業界に特化した中規模の企業で、デジタル技術を活用して顧客に最適なサービスを提供することに注力しています。業界での確かな基盤を持ち、先進的なプロジェクトを数多く展開しています。