

LANGUAGE TALENT SOLUTIONS

人材紹介会社

海外就職支援

海外就職



【外資系企業・人材育成／研修担当】マレーシア勤務 | 月給約40万円 + インセンティブ
| 英語力・研修経験を活かせる | ビザ支給 [Exclusive job](#)

ビザ・航空券支給あり。教育・研修経験と英語力を活かせるグローバル環境です。

Job Information

Recruiter

[Agensi Pekerjaan Language Talent Solutions Sdn.Bhd.](#)

Job ID

1593053

Industry

Internet, Web Services

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

5 million yen ~ 5.5 million yen

Refreshed

June 4th, 2026 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Fluent

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

ポジション概要

本ポジションは、新入社員および既存社員向けの研修を担当し、チーム全体の業務品質向上を支える役割です。

新入社員研修だけでなく、既存社員向けのスキルアップ研修や業務改善トレーニングも担当し、現場チームと連携しながら継続的な教育・育成を行っていただきます。

また、研修効果の分析や改善提案も行い、より良い学習環境づくりを推進していただく重要なポジションです。

仕事内容

■ 研修運営・トレーニング実施

- ・ 新入社員向け研修の実施
- ・ 既存社員向けスキルアップ研修
- ・ 業務ルールやプロセス変更時の研修対応
- ・ 日本語での研修・説明対応

■ 研修内容の改善

- ・ 研修資料・マニュアル更新
- ・ 現場フィードバックをもとにした改善提案
- ・ 学習効果の確認および改善施策の実施

■ 関係部署との連携

- ・ オペレーションチームとの連携
- ・ 品質管理チームとの改善活動
- ・ 新しい業務フロー導入時の教育支援

■ データ分析・レポート作成

- ・ 研修結果や受講者パフォーマンス分析
- ・ ExcelやGoogle Sheetsを使用したデータ管理
- ・ 研修成果レポート作成

■ コーチング・育成

- ・ 受講者へのフィードバック
- ・ パフォーマンス改善サポート
- ・ 必要に応じた追加トレーニング実施

勤務地

マレーシア・クアラルンプール

勤務時間

24時間ローテーション勤務

※夜勤・週末勤務を含む

給与

月給：RM10,000 + インセンティブ

(日本円：約40万円 ※1RM = 約40円換算)

応募条件

■ 必須条件

- ・ 研修・教育・人材育成経験3年以上
- ・ 日本語・英語での業務対応が可能な方
- ・ Microsoft Officeの基本操作スキル
- ・ シフト勤務対応可能な方

■ 歓迎条件

- ・ カスタマーサポート業界経験
- ・ 品質管理経験
- ・ トレーナー・チームリーダー経験
- ・ データ分析経験
- ・ 多国籍環境での業務経験

必須スキル

- ・ 高いコミュニケーション能力
- ・ 人前で説明・進行できるスキル
- ・ 問題分析・改善提案力
- ・ マルチタスク能力
- ・ コーチング・フィードバック能力
- ・ チーム連携力
- ・ データを活用した改善力

求める人物像

- ・ 人材育成にやりがいを感じる方
- ・ 学び続けることが好きな方
- ・ 冷静に状況判断ができる方
- ・ 主体的に行動できる方
- ・ チームで協力しながら成果を出せる方
- ・ 改善意識を持って行動できる方

福利厚生

- 有給休暇19日
- 病気休暇14日
- 入院休暇60日
- 就労ビザ支給
- 片道航空券支給
- 到着後2週間の宿泊サポート
- 医療保険完備
- 社会保険完備

ポジションの特徴

本ポジションは、単なる研修担当ではなく、「人材育成」「業務改善」「品質向上」を担う重要な役割です。

グローバル環境の中で、英語力と教育・研修経験を活かしながら、組織全体の成長に直接貢献できるポジションです。

【職場環境】

外資系企業ですので、職場環境は非常にグローバルです。

社内公募制度がある為、今後のキャリアアップにも最適です。

【選考過程】

まずは、弊社リクルーターからお仕事内容や雇用条件などをご説明させていただきます。

一次面接→二次面接→最終面接→内定

【内定が決まったら・・・】

マレーシアの雇用ビザ申請や入社に伴っての手続きを進めてまいります。

初めての海外転職でも、ビザの書類や申請方法など、専任の担当者がしっかりと渡航までサポート致します。

書類提出→雇用ビザ申請（1か月ほど）→EVISA申請（マレーシアのシングルエントリービザ）→フライトと宿泊手配（会社にて手配）→渡航

【研修】

入社から1か月は研修期間となります。

更に半年までは試用期間です。

【LTSとはどんな会社？】

マレーシア法人の人材紹介会社です。

多言語を使ったお仕事のご紹介や外資系企業に特化したお仕事のご紹介をしております！

弊社リクルーターはバイリンガル、マレーシア以外の海外就業経験もあり、グローバルな環境でのお仕事紹介を得意としております。

また、全員皆様と同様に雇用ビザの申請や日本からマレーシアへの渡航を経ているので、実際の渡航時の細かいアドバイスが可能です。

マニュアルにとらわれず、個々の求職者様に沿ってそれぞれのお悩みや心配事に向き合って転職のサポートをしております。

Required Skills

必須条件

- 研修・教育・人材育成経験3年以上
- 日本語・英語での業務対応能力
- Microsoft Office（Word、Excel、PowerPoint）の基本操作スキル
- プレゼンテーション・説明スキル
- 高いコミュニケーション能力
- シフト勤務（24時間体制）に対応可能な方

歓迎条件

- カスタマーサポート業界経験
- チームリーダーまたはスーパーバイザー経験
- 品質管理経験
- 多国籍環境での業務経験

- データ分析・レポート作成経験
- Google Workspace使用経験
- コーチング・フィードバック経験

求めるスキル

- 人材育成・教育スキル
- 問題分析・改善提案力
- マルチタスク能力
- チームをまとめる力
- 柔軟な対応力
- データを活用した改善力
- 自主的に行動できる力

Company Description