

LANGUAGE TALENT SOLUTIONS

人材紹介会社

海外就職支援

海外就職



【英語力・教育経験を活かせる】外資系企業トレーニングスーパーバイザー | マレーシア勤務 | 高待遇・ビザ/航空券支給 [Exclusive job](#)

グローバル環境で英語力を活かしながら研修運営・チーム育成をリードできるポジション

Job Information

Recruiter

[Agensi Pekerjaan Language Talent Solutions Sdn.Bhd.](#)

Job ID

1593051

Industry

Internet, Web Services

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

5.5 million yen ~ 6 million yen

Refreshed

June 18th, 2026 05:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Fluent

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

トレーニングスーパーバイザー (安全業務・研修チームリーダー)

ポジション概要

本ポジションは、研修チームをまとめ、新入社員および既存社員向けの研修の企画・運営・品質管理を担う役割です。

特に、サービスの安全運用に関わる重要なルール(ユーザー保護、投稿内容の管理、個人情報保護、リスク対応など)に関する研修も担当し、サービス全体の品質向上を支えます。

トレーナーの育成・指導を行いながら、研修の効果を高め、現場での業務品質とパフォーマンス向上に貢献するポジション

です。

仕事内容

■研修の企画・運営

- ・ 新入社員研修の実施・運営・改善
- ・ 継続的な研修プログラムの実施
- ・ 研修内容の標準化および品質管理
- ・ 研修担当者（トレーナー）の指導・育成

■研修品質の管理

- ・ 研修参加者の理解度・習熟度の確認
- ・ 研修効果の分析と改善
- ・ 研修内容および運営方法の見直し

■安全業務に関する研修対応

- ・ サービス利用ルールや運用方針の教育
- ・ 不適切な投稿・コンテンツ対応の指導
- ・ 個人情報保護およびデータ管理の教育
- ・ 緊急対応・リスク対応に関する教育

■関係部署との連携

- ・ 現場チーム・品質管理チームとの連携
- ・ 業務課題の共有と改善対応
- ・ 現場フィードバックの研修内容への反映

■研修成果の管理

- ・ 研修合格率や現場配属後の定着率の管理
- ・ 受講者の習熟度向上施策の実施
- ・ 研修参加者のエンゲージメント向上施策

■継続改善活動

- ・ 現場の意見をもとにした研修改善
- ・ データを活用した研修内容の最適化
- ・ 研修運営の効率化および改善

勤務地

マレーシア・クアラルンプール

勤務時間

24時間ローテーション勤務

※夜勤・週末勤務あり

給与

基本給：RM12,000 + KPIインセンティブ
(参考：約48万円 / 1RM = 約40円換算)

応募条件

■必須条件

- ・ 大学卒業以上
- ・ 研修またはチーム管理経験（1年以上）
- ・ 日本語・英語での業務対応が可能な方
- ・ 基本的なパソコン操作スキル
- ・ シフト勤務（24時間体制）に対応できる方

■歓迎条件

- ・ 教育・育成経験
- ・ チームリーダー経験
- ・ 品質管理経験
- ・ カスタマーサポートまたは安全対応経験

求める人物像

- ・ 人材育成にやりがいを感じる方
- ・ 冷静に状況判断ができる方
- ・ 改善意識を持って業務に取り組める方
- ・ チームで協力して成果を出せる方
- ・ 変化のある環境に柔軟に対応できる方

福利厚生

- 有給休暇：19日
- 病気休暇：14日
- 入院休暇：60日
- 就労ビザ支給（会社負担）
- 片道航空券支給（渡航時）
- 到着後2週間の宿泊サポートあり
- 医療保険完備
- 社会保険完備
- 海外勤務でも安心してスタートできるサポート体制

ポジションの特徴

本ポジションは、単なる研修担当ではなく「人材育成」と「サービス品質・安全運用」を支える重要なリーダー職です。

現場で発生する課題を研修に反映し、組織全体のパフォーマンス向上に直接貢献できるやりがいのあるポジションです。

【職場環境】

外資系企業ですので、職場環境は非常にグローバルです。

社内公募制度がある為、今後のキャリアアップにも最適です。

【選考過程】

まずは、弊社リクルーターからお仕事内容や雇用条件などをご説明させていただきます。

一次面接→二次面接→最終面接→内定

【内定が決まったら・・・】

マレーシアの雇用ビザ申請や入社に伴っての手続きを進めてまいります。

初めての海外転職でも、ビザの書類や申請方法など、専任の担当者がしっかりと渡航までサポート致します。

書類提出→雇用ビザ申請（1か月ほど）→EVISA申請（マレーシアのシングルエントリービザ）→フライトと宿泊手配（会社にて手配）→渡航

【研修】

入社から1か月は研修期間となります。

更に半年までは試用期間です。

【LTSとはどんな会社？】

マレーシア法人の人材紹介会社です。

多言語を使ったお仕事のご紹介や外資系企業に特化したお仕事のご紹介をしております！

弊社リクルーターはバイリンガル、マレーシア以外の海外就業経験もあり、グローバルな環境でのお仕事紹介を得意としております。

また、全員皆様と同様に雇用ビザの申請や日本からマレーシアへの渡航を経ているので、実際の渡航時の細かいアドバイスが可能です。

マニュアルにとらわれず、個々の求職者様に沿ってそれぞれのお悩みや心配事に向き合って転職のサポートをしております。

Required Skills

必須スキル・資格

- 大学卒業以上
- 日本語・英語での業務対応能力
- 研修・教育・チーム管理いずれかの経験（1年以上）
- 基本的なPCスキル（Word、Excel、PowerPointなど）
- 複数の業務を同時に進められるマルチタスク能力
- コミュニケーション能力
- 問題解決力・改善提案力
- シフト勤務（24時間体制）に対応可能な方

歓迎スキル・経験

- カスタマーサポート経験
- 品質管理経験
- チームリーダー・スーパーバイザー経験
- 研修資料作成経験
- データ分析・レポート作成経験
- 安全管理・リスク対応業務経験
- 外資系企業での勤務経験
- 多国籍環境での業務経験

求める人物像

- 人材育成に興味がある方
- 冷静に状況判断ができる方
- 責任感を持って業務に取り組める方
- 柔軟に変化へ対応できる方
- チームワークを大切にできる方
- 相手に配慮したコミュニケーションができる方

Company Description