



【英語力を活かせる】 Operation Specialist | 海外医療アシスタント (月13～14日勤務)

英語力を活かし世界中の人々を支える仕事！社会貢献性の高いグローバルサポート職

Job Information

Recruiter

EPS Consultants LLC

Hiring Company

外資系医療サービス企業

Job ID

1593050

Division

カスタマーサポート

Industry

Other (Medical, Pharmaceutical)

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Train Description

Marunouchi Line Station

Salary

4 million yen ~ 5 million yen

Work Hours

シフト制 (平均週3の昼勤8:30-20:30、休憩適宜付与)

Holidays

月の休日数およそ16日～18日 (半月以上)、有給休暇・その他休暇付与

Refreshed

June 4th, 2026 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Fluent (Amount Used: English usage about 75%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

医療・トラベルセキュリティアシスタンス分野で世界をリードするグローバル企業での募集です。世界90ヶ国以上に拠点を展開し、24時間365日体制で企業の海外展開を支援しています。Fortune 100企業の87%が同社のサービスを利用しています。

Operation Specialistは、お客様と海外の医療機関、社内の専門チームをつなぐポジションです。医療機関の手配や搬送調整などを通じて、世界中で働く人々の安心と安全を支えます。英語力を活かしながら、社会貢献性の高い仕事に携わることができます。

■業務内容

- ・ 医療アシスタンスを必要とする顧客からの問い合わせ対応
- ・ 海外の病院・医療関係者との連絡・調整
- ・ 海外の医療関係者や現地駐在スタッフ等と連携し、医療避難/本国送還等に関するサービスを手配。
- ・ 医療費等の請求における担当部署との連絡

■このポジションの魅力

- ・ 世界トップクラスの医療・セキュリティ支援企業
- ・ 英語力を活かして国際的な業務に携われる
- ・ 月13～14日勤務でワークライフバランス良好
- ・ 社会貢献性の高い仕事
- ・ 未経験から専門性を身につけられる

■応募条件

- ・ ビジネスレベルの英語力（目安：TOEIC 850点以上）
- ・ 日本語ネイティブレベル
- ・ 緊急時でも落ち着いて対応できる方
- ・ 顧客志向の高い方
- ・ シフト勤務に対応可能な方

■勤務時間

- ・ 12時間シフト制（8:30-20:30 または 20:00-9:00）
- ・ 月13～14日勤務
- ※日勤のみ希望の方も相談可能
- ※夜勤希望者も入社後1年間は日勤勤務

■休日・休暇

- ・ 月16～18日休み
- ・ 有給休暇15日～
- ・ 有給取得率90%以上

Required Skills

- ・ 目標達成、時間管理、データ整理ができること。
- ・ 高い英語コミュニケーション力をお持ちであること。
- ・ 話し手の内容を聞き適切な状況把握ができ、意見、情報、議論のキーポイントを明確に伝えられること。
- ・ 緊急時でも落ち着いて対応できる方

【必要英語力レベル】

TOEIC850点以上相当の英語力

Company Description