

## LANGUAGE TALENT SOLUTIONS

人材紹介会社

海外就職支援

海外就職



【安全調査・事故 / 緊急インシデント対応TL】外資系グローバル企業 | マレーシア勤務・月給約48万円 + インセンティブ [Exclusive job](#)

ビザ支給あり。英語力とマネジメント経験を活かし、外資系環境でキャリアを広げられる

## Job Information

## Recruiter

[Agensi Pekerjaan Language Talent Solutions Sdn.Bhd.](#)

## Job ID

1593043

## Industry

Restaurant, Food Service

## Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Malaysia

## Salary

5.5 million yen ~ 6 million yen

## Refreshed

June 4th, 2026 00:00

## General Requirements

## Minimum Experience Level

Over 3 years

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Fluent

## Minimum Japanese Level

Native

## Minimum Education Level

High-School

## Visa Status

No permission to work in Japan required

## Job Description

## Safety Investigation Team Lead (安全調査チームリード)

本ポジションは、配車・フードデリバリーなどのプラットフォームを利用するユーザー（乗客・ドライバー・配達員など）が関わる、事故・トラブル・安全インシデントといった重要案件に対応する「安全調査チーム」のリーダー職です。

チームメンバーの育成・管理を行いながら、迅速かつ正確な問題解決を通じて、サービス全体の安全性と品質向上を支えていただきます。

## 仕事内容

- ・ チームメンバーの指導・育成・コーチング
- ・ 業務品質およびKPI・SLAの管理
- ・ 重大案件・緊急案件の対応およびエスカレーション対応
- ・ 事故・インシデント報告内容の確認および精査
- ・ 業務プロセスや対応フローの改善提案
- ・ 品質管理・研修部門など関係部署との連携
- ・ 顧客、ドライバー、保険会社、関係者との対応・調整業務
- ・ 英語・日本語を用いた社内外コミュニケーション
- ・ 24時間体制におけるチームサポートおよび業務対応

#### 勤務地

マレーシア・クアラルンプール

#### 勤務時間

24時間ローテーションシフト制

※夜勤・週末勤務あり

#### 給与

基本給：RM12,000 + KPIインセンティブ

(参考：約48万円 / 1RM = 約40円換算)

#### 求める人物像

- ・ 冷静に状況判断ができる方
- ・ 相手の立場に配慮した対応ができる方
- ・ 複数の案件を正確かつ迅速に処理できる方
- ・ 責任感を持って業務に取り組める方
- ・ プレッシャーのある環境でも安定して判断できる方

#### 応募条件

- ・ カスタマーサポートまたは緊急対応業務の経験（1年以上）
- ・ チームリーダーまたは同等の指導経験（1年以上）
- ・ 日本語および英語でのビジネスコミュニケーション能力
- ・ 基本的なPCスキル（Googleスプレッドシート等）
- ・ 24時間シフト勤務が可能な方

#### 福利厚生

- ・ 有給休暇：19日
- ・ 病気休暇：14日
- ・ 入院休暇：60日
- ・ 雇用ビザ支給
- ・ 片道航空券支給
- ・ 2週間分の宿泊費サポート
- ・ 医療保険完備
- ・ 社会保険完備

#### ポジション概要

本ポジションは単なるカスタマーサポートではなく、重大インシデントに関わる「安全管理・リスク対応」と「チームマネジメント」を兼ね備えたハイブリッド型のリーダー職です。

迅速な判断力と高いコミュニケーション能力を活かし、チームとともにサービス全体の安全品質を支えていただきます。

#### 【職場環境】

外資系企業ですので、職場環境は非常にグローバルです。

#### 【選考過程】

まずは、弊社リクルーターからお仕事内容や雇用条件などをご説明させていただきます。

一次面接→二次面接→最終面接→内定

#### 【内定が決まったら・・・】

マレーシアの雇用ビザ申請や入社に伴っての手続きを進めてまいります。

初めての海外転職でも、ビザの書類や申請方法など、専任の担当者がしっかりと渡航までサポート致します。

書類提出→雇用ビザ申請（1か月ほど）→EVISA申請（マレーシアのシングルエントリービザ）→フライトと宿泊手配（会社にて手配）→渡航

#### 【研修】

入社から1か月は研修期間となります。

更に半年までは試用期間です。

#### 【LTSとはどんな会社？】

マレーシア法人の人材紹介会社です。

多言語を使ったお仕事のご紹介や外資系企業に特化したお仕事のご紹介をしております！

弊社リクルーターはバイリンガル、マレーシア以外の海外就業経験もあり、グローバルな環境でのお仕事紹介を得意としております。

また、全員皆様と同様に雇用ビザの申請や日本からマレーシアへの渡航を経ているので、実際の渡航時の細かいアドバイスが可能です。

マニュアルにとらわれず、個々の求職者様に沿ってそれぞれのお悩みや心配事に向き合って転職のサポートをしております。

---

#### Required Skills

45歳未満

高卒以上 + 10年の職務経験  
CS経験者

マネジメント経験者  
日本国籍保持者  
ビジネスレベルの英語力のある方 (C1)

---

#### Company Description