

CRMプロダクトを牽引する シニアPM / ビジネスアナリスト

CRMプロダクトを牽引する シニアPM / ビジネスアナリスト

Job Information

Recruiter

[Michael Page](#)

Job ID

1593037

Industry

Internet, Web Services

Job Type

Temporary

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Based on hourly rate

Refreshed

May 21st, 2026 15:58

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

本ポジションでは、ビジネス要件をCRMプロダクトへ落とし込み、企画からリリースまでを一貫してリードします。

事業部門・開発チームと密に連携し、品質とスピードを両立したプロダクト提供を通じて事業目標の達成に貢献します。

企業情報

当社クライアントは、国内大手通信・デジタルサービス企業です。

事業を支える基幹システムの高度化に注力しており、CRMを含むBSS領域のプロダクト強化を推進しています。

職務内容

- ・ 事業部門からの要件分析・整理および必要機能/業務プロセス改善の定義
- ・ 開発・テストチームへの要件説明、設計書・テストシナリオのレビュー
- ・ CS部門と連携した要件定義およびエンジニアとの調整
- ・ 要件定義から運用、課題対応まで開発ライフサイクル全体のリード
- ・ プロジェクト進行管理（スケジュール・調整・品質確認）

- 既存プロセスの改善および新しい取り組みの提案

条件・待遇

- 長期前提の契約ポジション（初回短期契約、以降更新制）
- 事業成長に直結するCRMプロダクトの中核を担う役割
- ビジネス×ITの両軸で専門性を発揮できる環境
- 土日祝休み、安定した勤務時間
- 東京エリアでのオフィス勤務

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Anna Fujion +81366276095.

Required Skills

- カスタマー管理 / CRMシステムにおけるBA経験7年以上
- PMまたはプロダクトマネージャー経験7年以上
- 高い要件定義・分析スキル
- 開発チーム・顧客双方と円滑に連携できるコミュニケーション力
- スケジュール調整を中心としたプロジェクトマネジメント能力
- 設計書・テストシナリオをレビューできる技術理解

Company Description

当社クライアントは、国内大手通信・デジタルサービス企業です。
事業を支える基幹システムの高度化に注力しており、CRMを含むBSS領域のプロダクト強化を推進しています。